

Dossier para Agencias

El nuevo terminal del Aeropuerto de Barajas

Madrid, enero de 2006

Compañías aéreas que operarán en el nuevo T4

T4/T4S

Aer Lingus (*)

Aeroflot (*)

Air Algerie (*)

Air Cairo (*)

Air Nostrum (*)

Air Senegal (*)

American Airlines

Avianca (*)

British Airways

CSA Czech Airlines (*)

Egypt Air (*)

EI AI (*)

Finnair (*)

Grupo LAN

IBERIA

Iberworld (*)

Japan Airlines (*)

Luxair (*)

Sterling (Maersk Air) (*)

Olympic Airlines (*)

Qatar Airways

Royal Air Maroc (*)

Royal Jordanian (*)

SN Brussels (*)

Syrian Arab Airlines (*)

Tarom (*)

Transportes aéreos
de Cabo Verde (*)

Turkish Airlines

Ukraine International (*)

Virgin Express (*)

Vueling

Compañías que operarán en T1, T2 y T3

T1

Aerolíneas Argentinas
Aero México
Air Plus Comet
Air Europa
Air France
Air Madrid
Air Malta
Alitalia
Alitalia Express
Austrian Express
Blue Air
British Midland Airways
Bulgaria Air
Continental Airlines
Cubana de Aviación

Delta Airlines
Easyjet Airlines
Easyjet Switzerland
Futura International
Germanwings GMBH
Helvetic Airways
Hola Airlines
KLM Royal Dutch Airlines
Lloyds Aerobolmano
Lot-Polskie Line Lotnicze
Lufthansa
Malev-Hungarian Airlines
Meridiana
Monarch Airlines

MY way
Pluna
Pullmantur Air
Portugalia
Santa Barbara Airlines
Scandinavian SAS
Spanair
Swiss
Thai Airways Intl.
Transavia Holland
Travel Service
Tunis Air
US Airways
Varig

T2

Air Berlín
Air Europa
Girjet
Hola Airlines

LTU Intl Airways
Spanair
TAP Air Portugal

T3

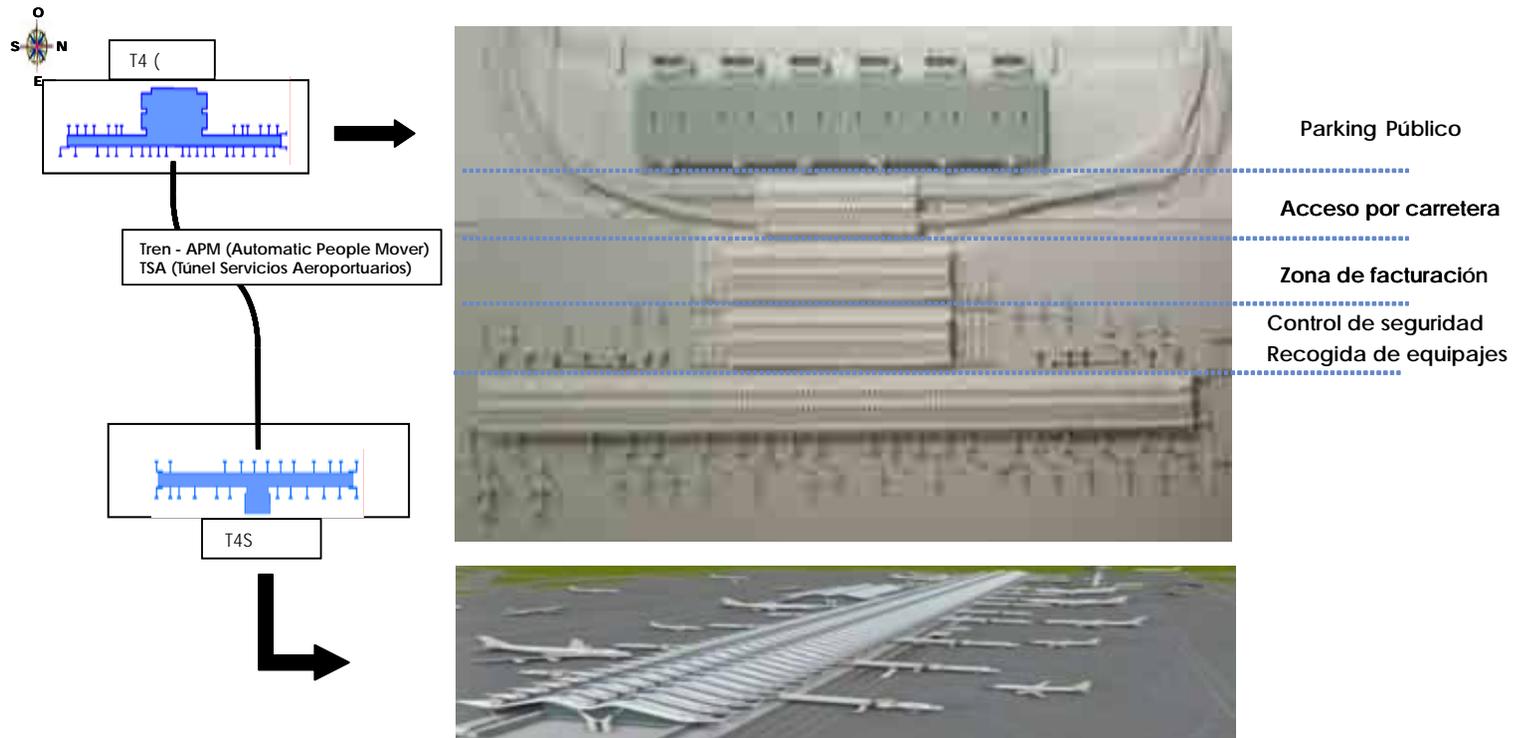
Lagun Air

El NAT consta de dos edificios terminales (T4 y T4S), un túnel de servicio aeroportuario, dos nuevas pistas, y nuevos aparcamientos y accesos



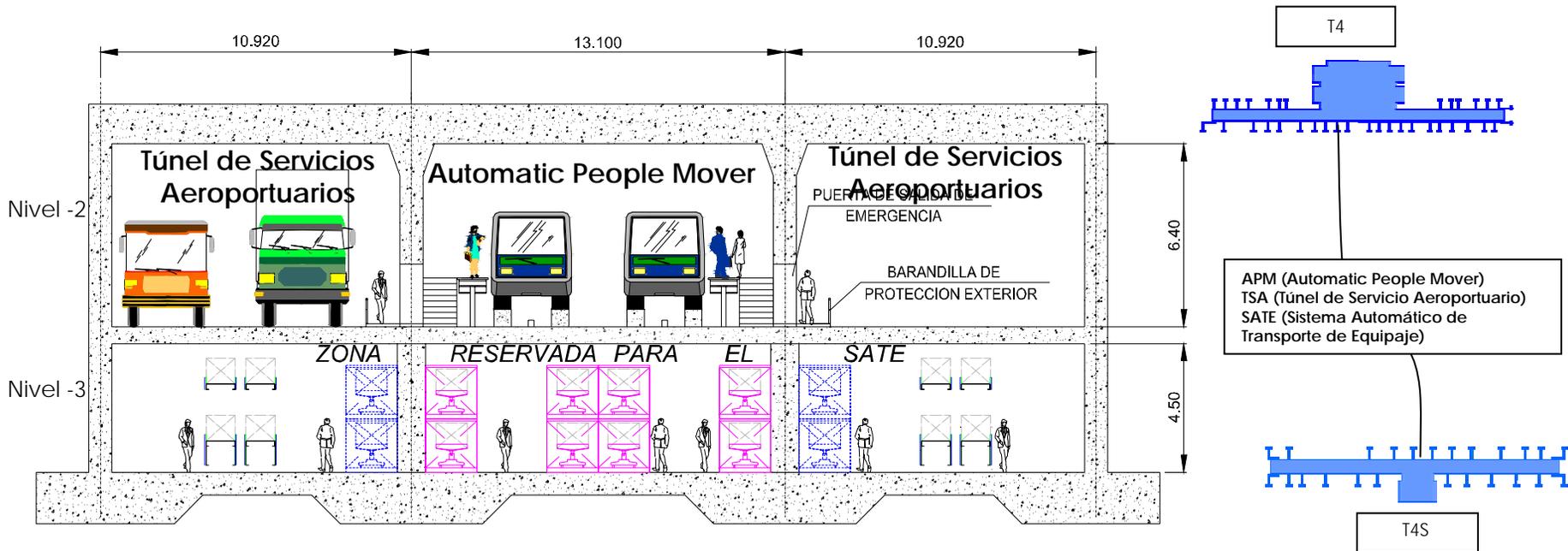
- El T4 y T4S están unidos por el Túnel de Servicios aeroportuario (**TSA**) de 2Km de longitud.
- El **APM** es el tren subterráneo que traslada a los pasajeros del T4 al T4S y viceversa.
- Junto al TSA y el APM está el **SATE** (sistema automático de transporte de equipajes) que gestiona todos los equipajes del NAT.
- Las nuevas **pistas** son paralelas a las 2 actuales.

El NAT está formado por dos edificios independientes (T4 y T4S) unidos por el TSA y un tren de enlace



- El **T4** es el Edificio Procesador en el que **se realizará la facturación y recogida de equipaje de todos los vuelos del NAT**. Se realizará también, el **embarque/desembarque** de vuelos **Schengen y domésticos**
- El **T4S** es el Edificio Satélite donde se atenderá el embarque/desembarque de vuelos con destino No Schengen, aviones de fuselaje ancho y algunos vuelos con destinos Schengen (la minoría).

El NAT está formado por dos edificios independientes (T4 y T4S) unidos por el TSA y un tren de enlace



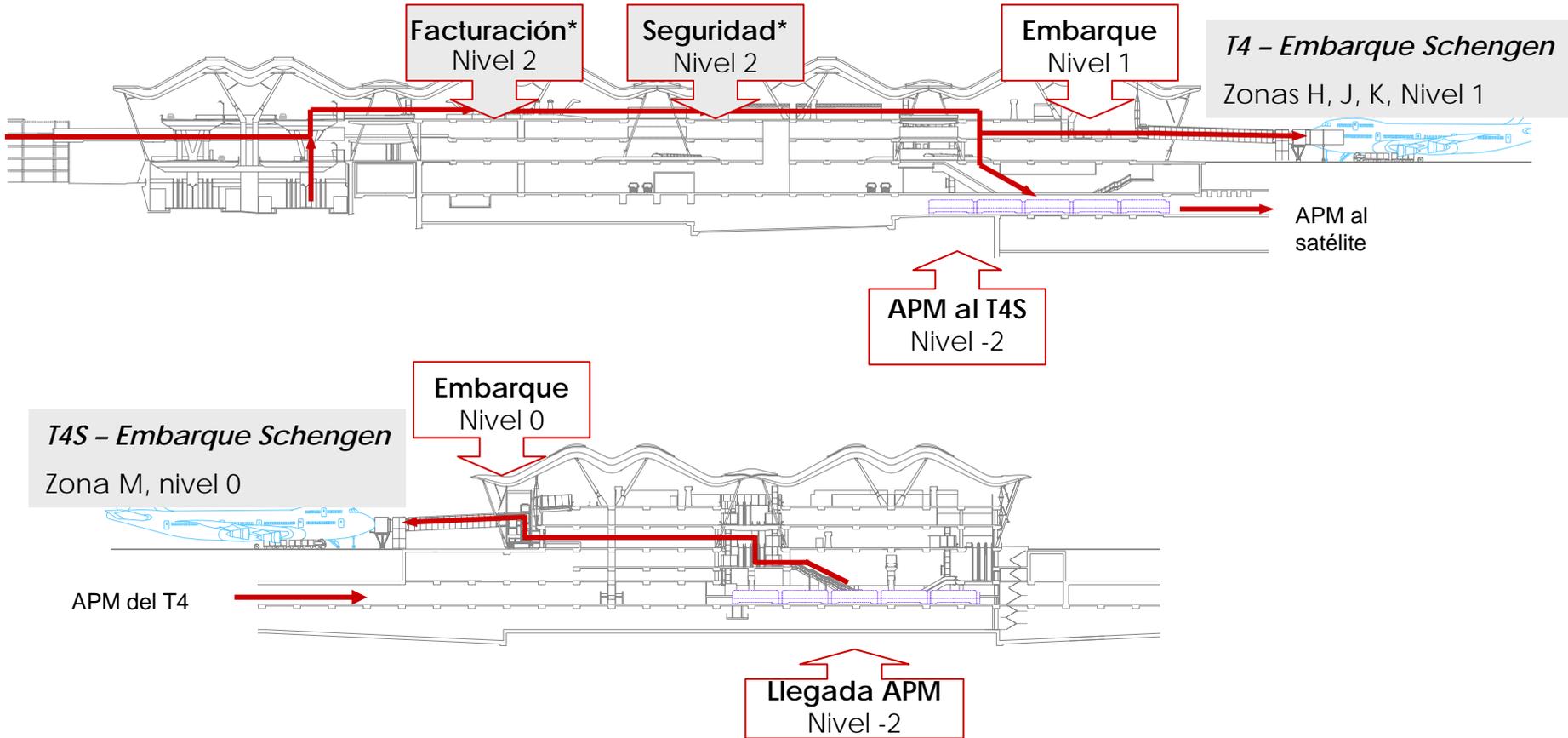
Principales magnitudes del APM

- Transporte de pasajeros sin conductor entre el T4 y el T4S
- Frecuencia de paso: 2'
- Tiempo de transporte: 4'
- Capacidad de transporte: 6500 pax/hora por sentido en hora punta

Capacidad de proceso del SATE

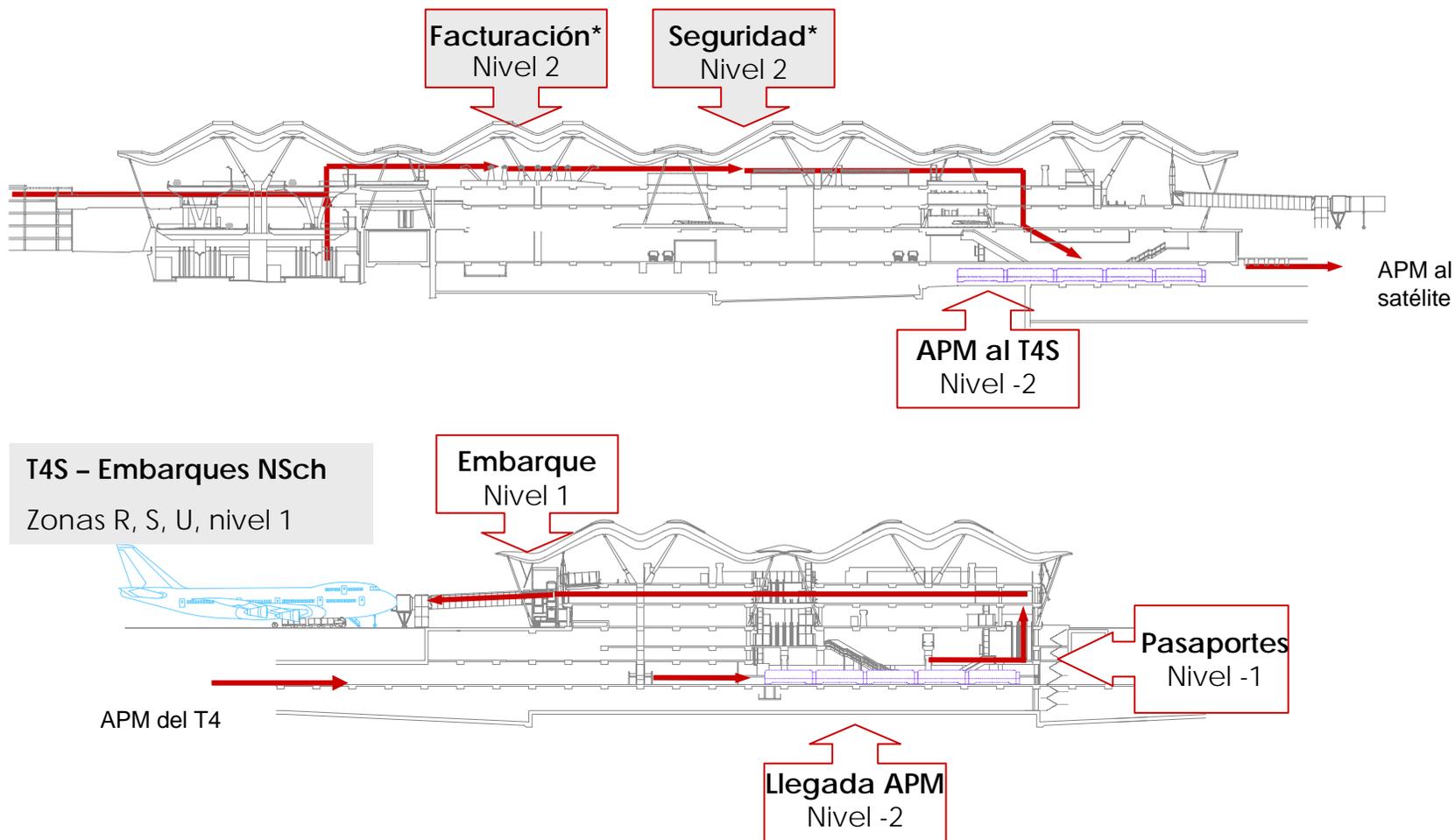
- Salida: 4600 equipajes / hora
- Llegada: 4200 equipajes / hora
- Conexión: 7700 equipajes / hora

La mayoría de las salidas Schengen y Domésticas se realizarán en el Dique.



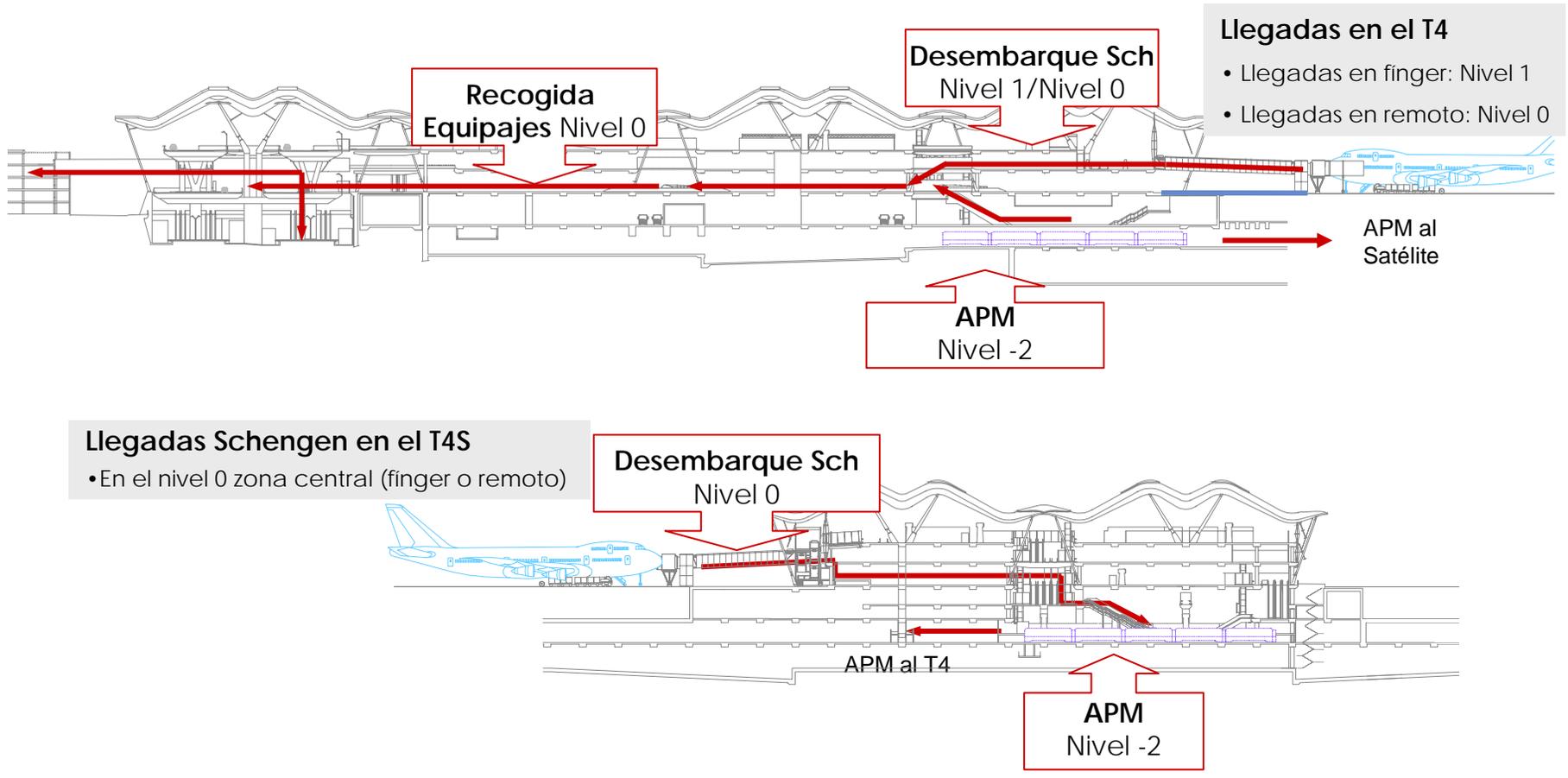
* Todos los vuelos

Todos los controles de pasaporte operativos se encontrarán en el edificio Satélite

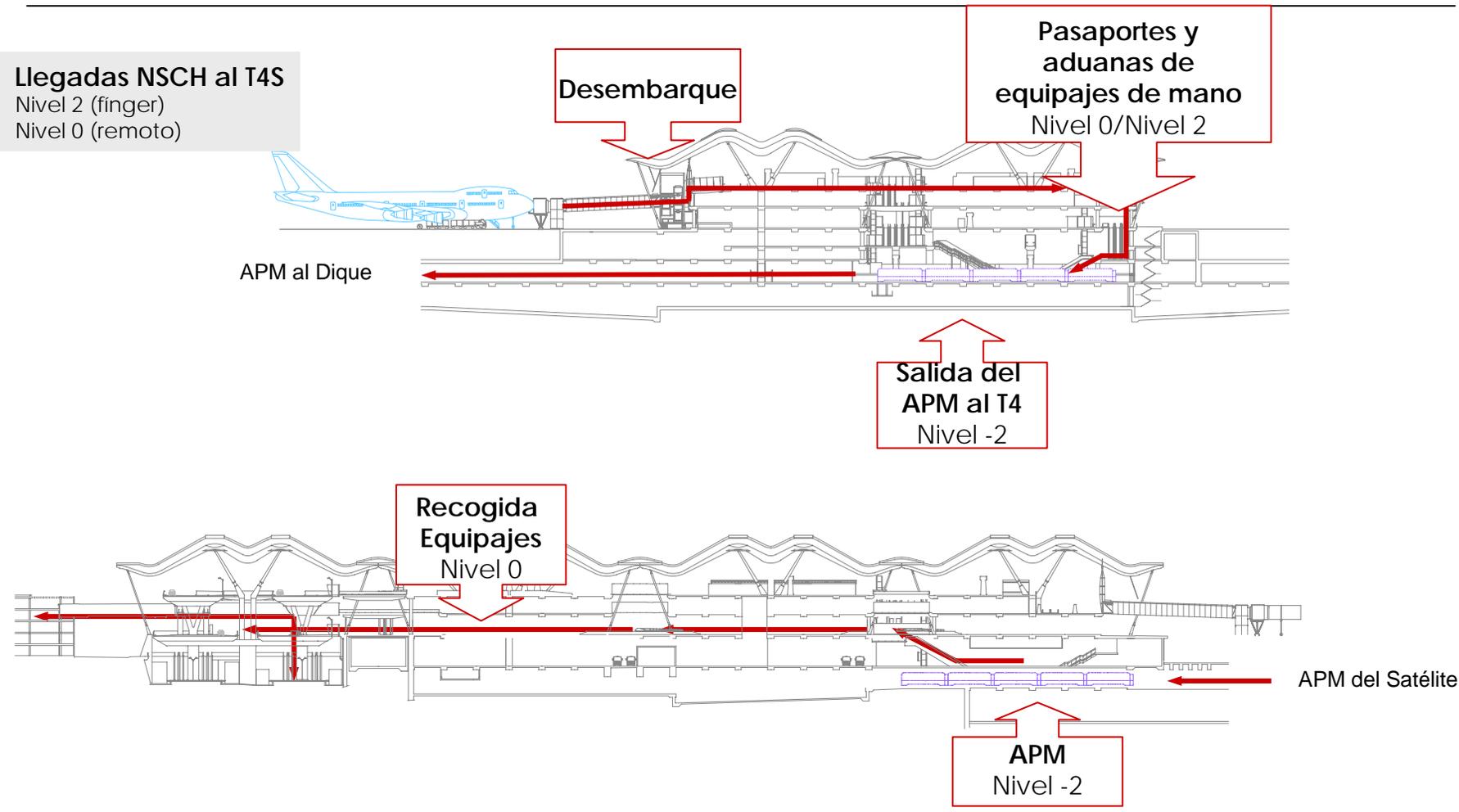


* Todos los vuelos

La mayoría de las llegadas Schengen y domésticas se producirán en el Dique (T4)



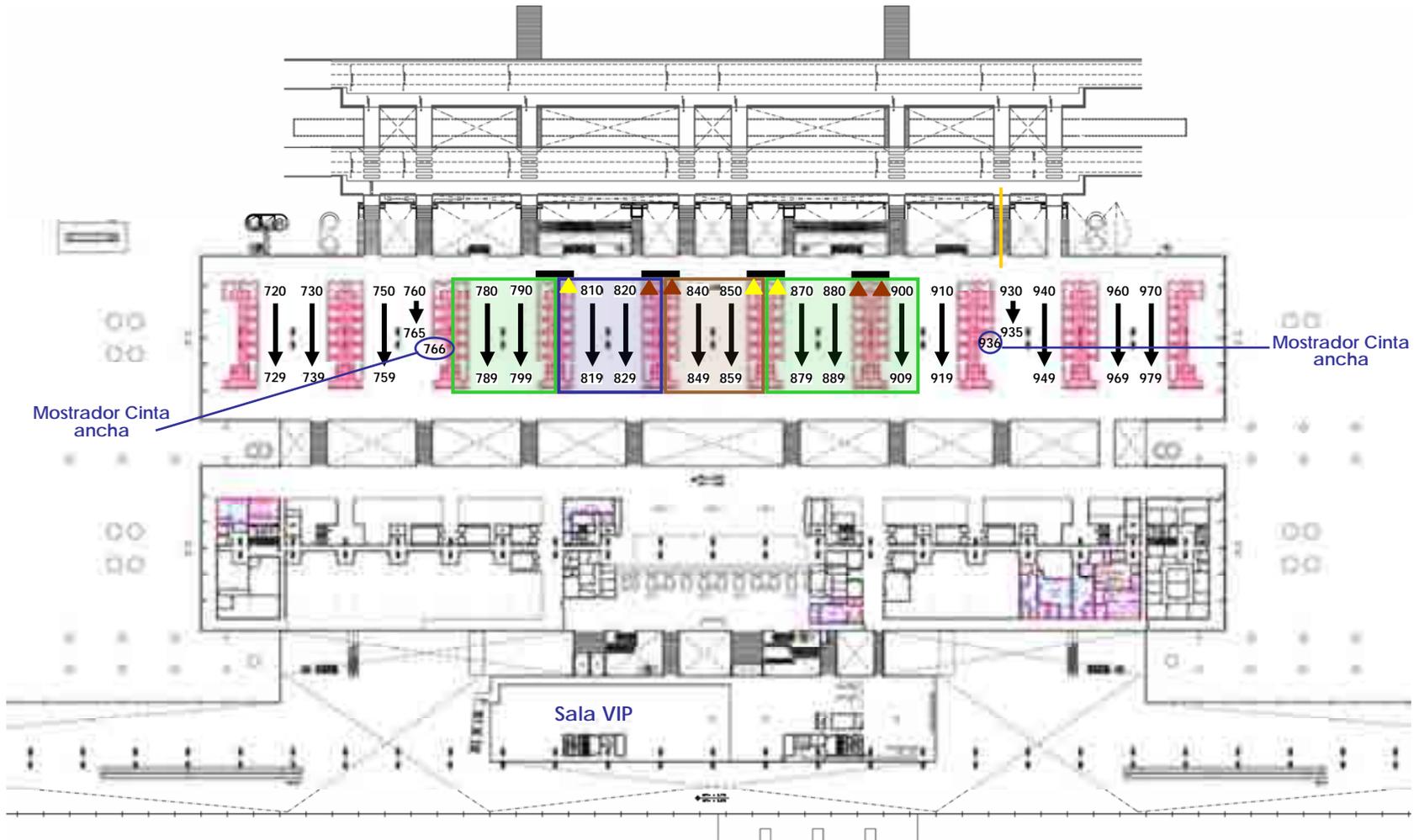
Las llegadas no Schengen tienen lugar en el T4S, tanto en el nivel 2 (llegadas en finger) como en el nivel 0 (llegadas en remoto)



Facturación polivalente

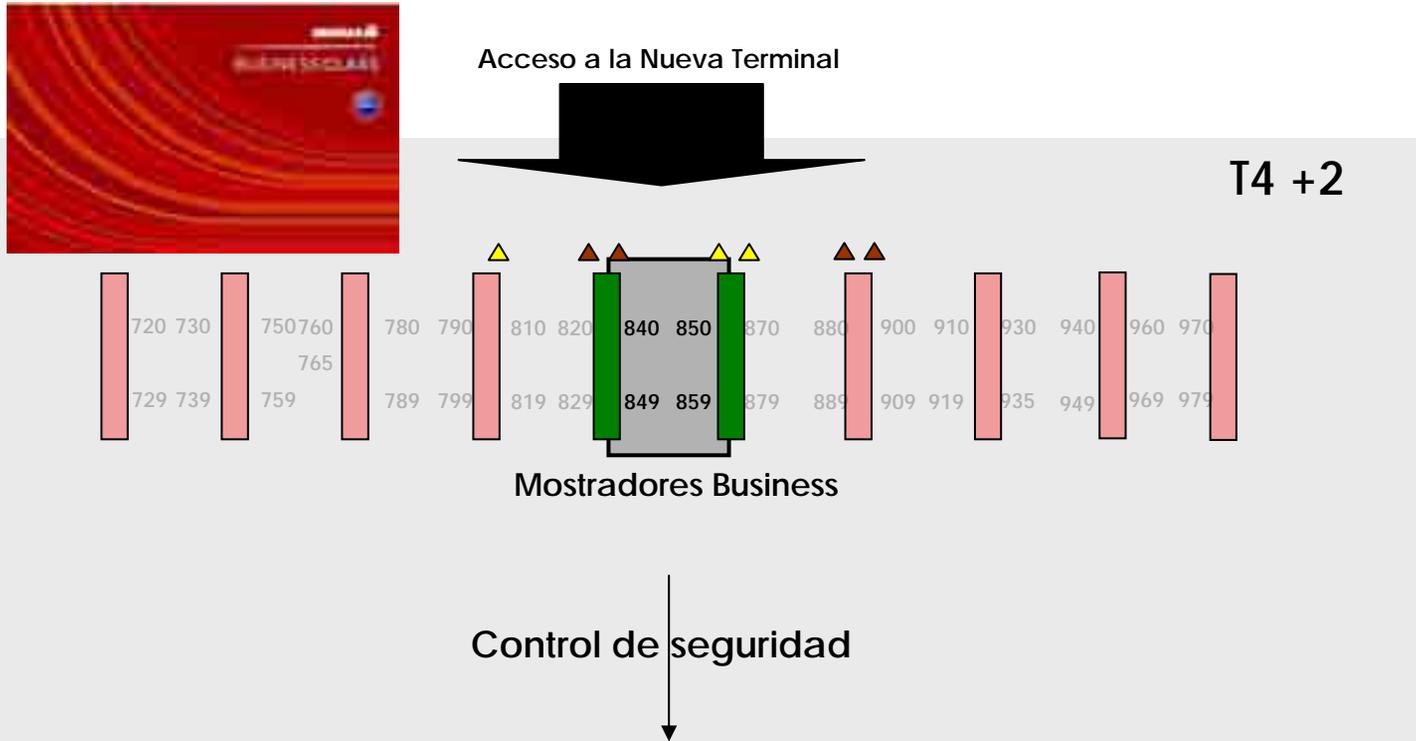
- El modelo de mostradores de facturación de Iberia supone que **todos los pasajeros de IB independientemente de su destino podrán facturar desde cualquier mostrador** que la compañía tenga abierto:
 - No existirá una zona de facturación exclusiva Schengen
 - No existirá una zona de facturación exclusiva No Schengen
- En este modelo de facturación quedas excluidos los pasajeros de Puente Aéreo
- El modelo **distinguirá exclusivamente dos zonas**:
 - Pasajeros de clase Business
 - Pasajeros de clase Turista

Visión general del mapa de facturación



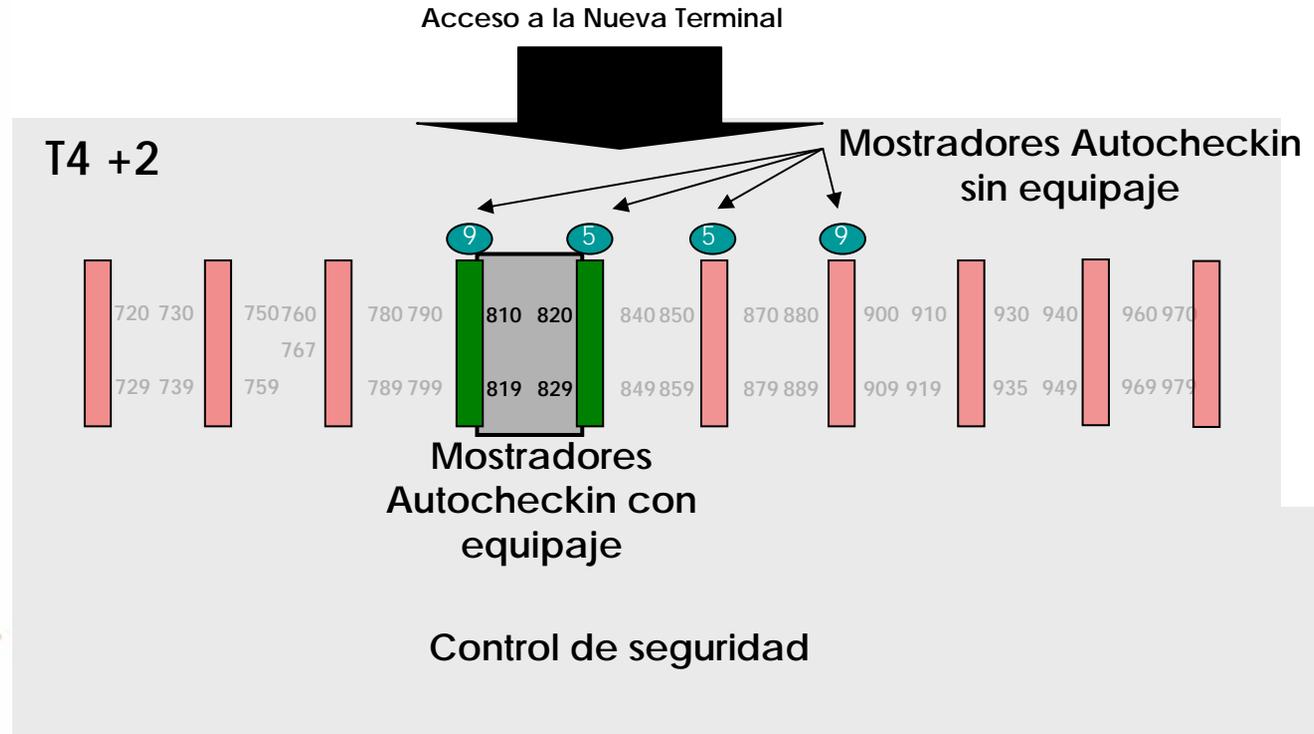
- Flujo de empleados
- Máquinas de facturación sin equipaje
- Facturación convencional Iberia (turista)
- Autofacturación y mostradores de Fast Bag Drop
- ▲ Puntos de atención
- ▲ Ventas
- Facturación Iberia business

Los mostradores Business de facturación se encuentran ubicados en la zona central, al lado de la entrada de los pasajeros



- Los **mostradores Business** de facturación son los comprendidos entre **840-859** (10 en cada lado).
- Están ubicados en la **zona centro**, por lo que los pasajeros se encuentran con ellos al entrar al aeropuerto, seguidamente los pasajeros tienen los controles de seguridad en frente.

La Nueva Terminal dispone de 48 máquinas de Autocheckin



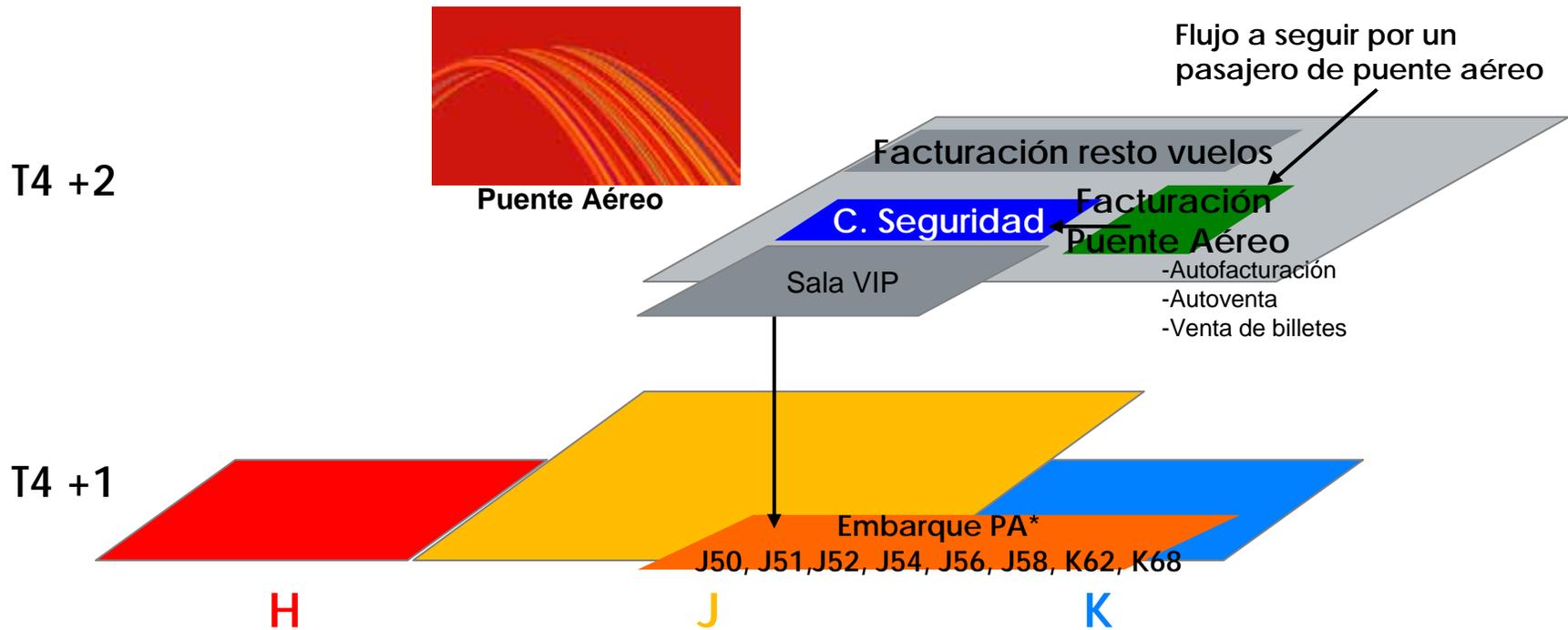
- El NAT cuenta con **20 máquinas de autocheckin con equipaje** (10 en cada lado), que se encuentran en la zona centro a la derecha de la entrada.
- Además, La nueva Terminal dispone de **28 máquinas de autocheckin sin equipaje** (9 en las de los lados y 5 las más centrales) en la cabecera de las isletas centrales.

Tiempos de presentación de pasajeros

- **Puente Aéreo: 20'**
- **Salidas T4: 45' (1)**
- **Salidas T4S: 55' (1)**

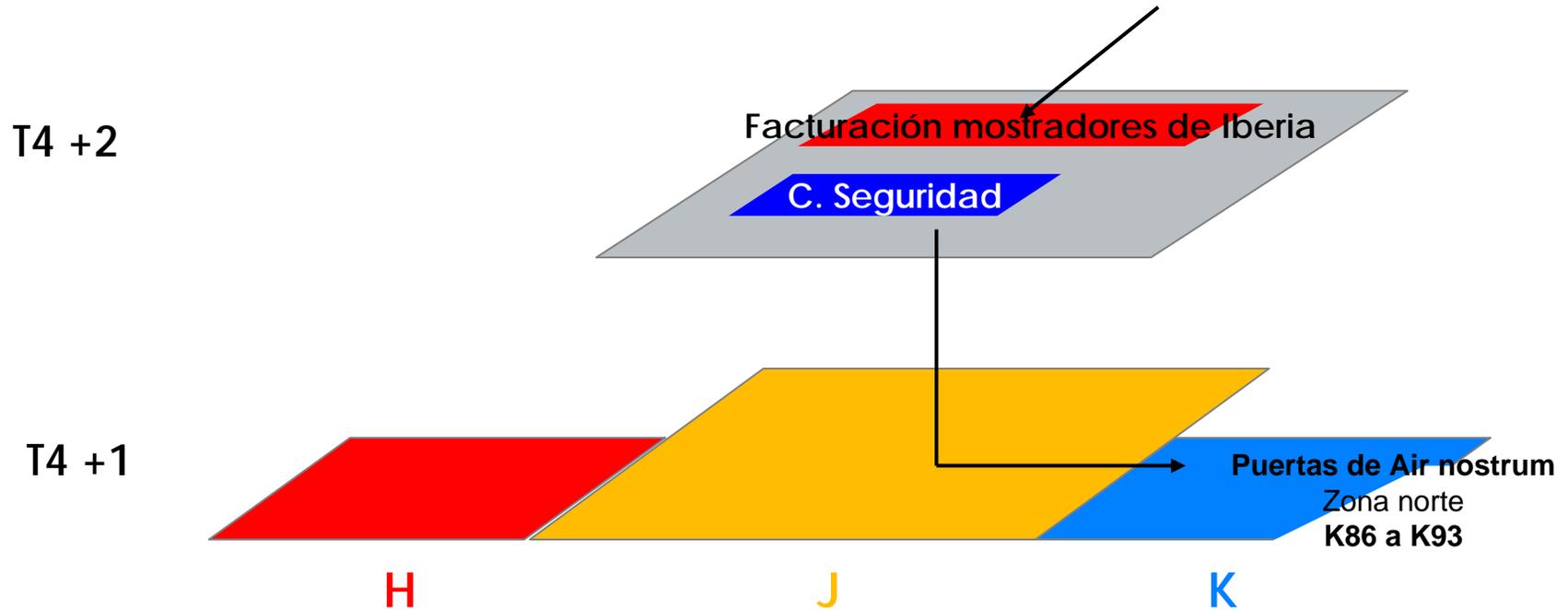
(1) Salidas T4 y T4S según displays de los sistemas de distribución

La zona de facturación de puente aéreo está diferenciada del resto. Se ha equipado para puente aéreo las puertas más próximas a esta zona de facturación



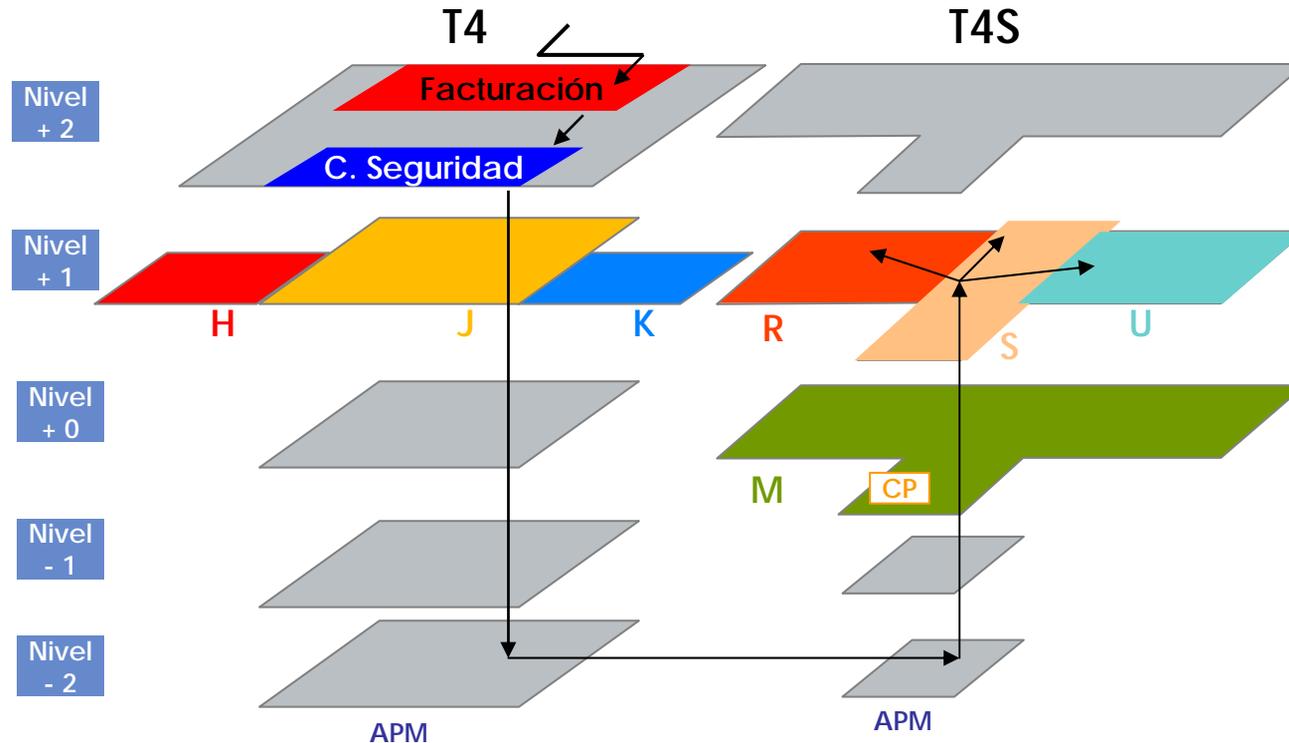
- El pasajero de puente aéreo dispondrá de unos **mostradores de facturación independientes** del resto
- Pasará un **control de seguridad justo al lado** de los mostradores del puente aéreo
- El pasajero bajará de nivel y las **puertas más cercanas** son las que tendrá asignadas para el embarque

El pasajero de Air Nostrum facturará en cualquier mostrador de Iberia y embarcará en las puertas más alejadas del lado norte



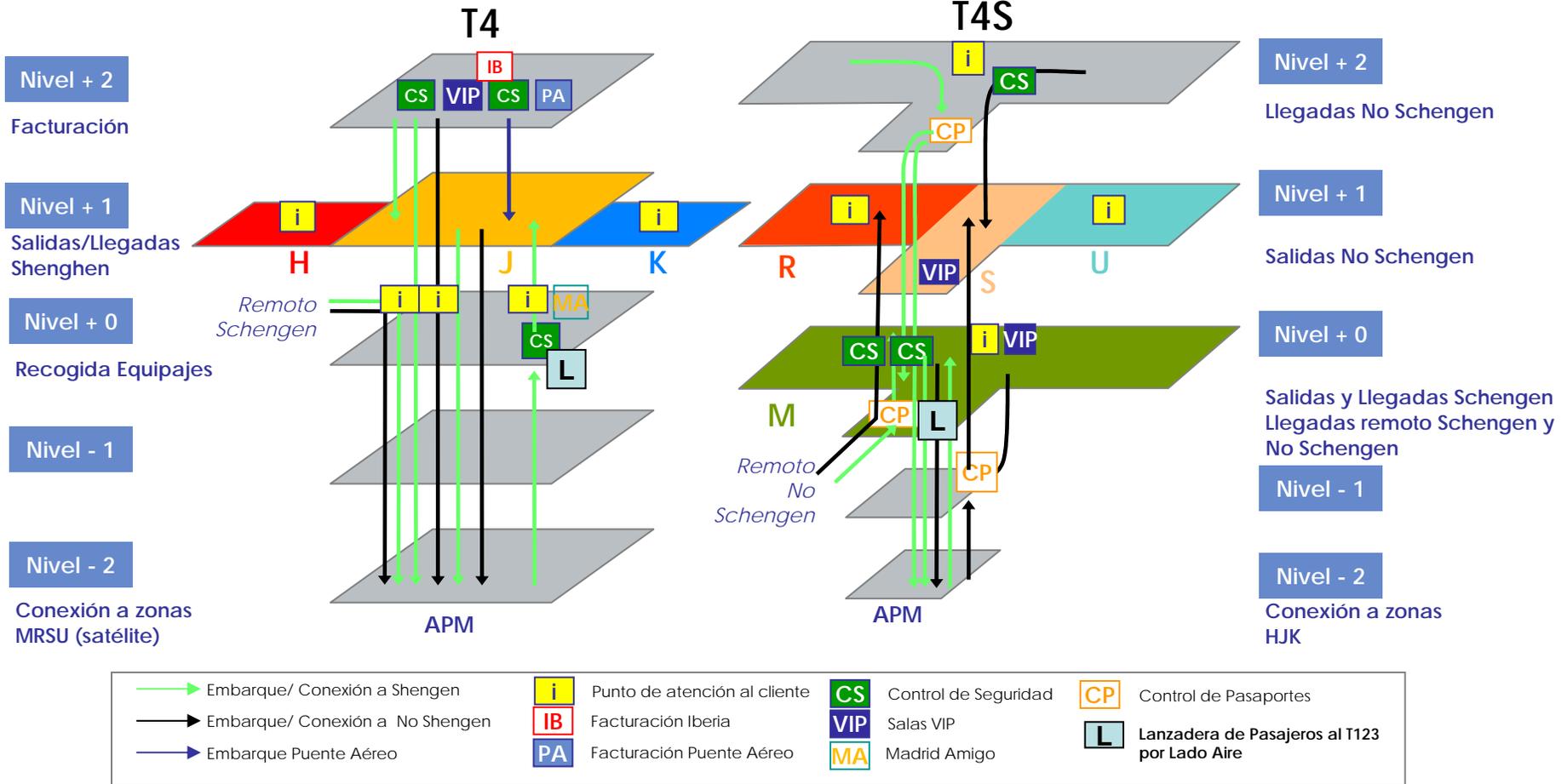
- El pasajero de Air Nostrum podrá facturar en **cualquier mostrador de Iberia**
- Pasará el **control de seguridad**, situado en frente de los mostradores
- El pasajero bajará de nivel y embarcará por las **puertas "K" más alejadas** (zona norte), destinadas par Air Nostrum

El pasajero de British Airways, American Airlines y LAN facturará en los mostradores de la zona norte y embarcará en las puertas R, S y U



- El pasajero de British Airways, American Airlines y LAN facturará en los mostradores de estas compañías situados en lado norte de la zona de facturación.
- Pasará el control de seguridad convencional, situado en frente de los mostradores
- El pasajero bajará al APM, se trasladará al T4S, pasará los controles de pasaporte y embarcará por las puertas R, S o U del T4S.

Esquema de flujos de pasajeros y principales servicios en los edificios T4 y T4S



Los accesos por carretera a la nueva Terminal son múltiples, pudiendo elegir entre accesos con o sin peaje

Accesos por carretera al NAT

Sin Peaje

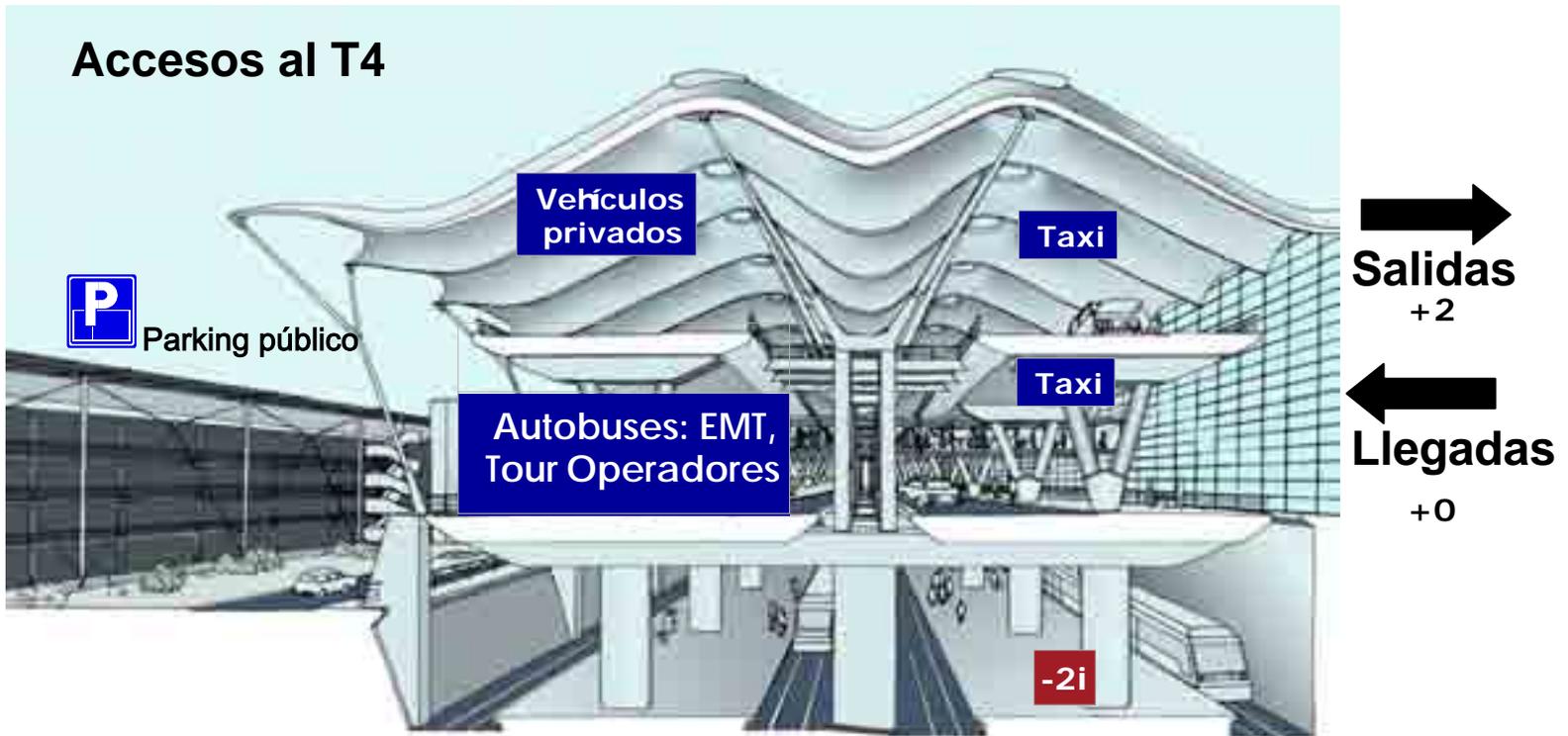
- Desde la **M-40**: Salida 10, acceso por la A-2 Aeropuerto (T1, T2, T3 y T4)
- Desde la **A-2 Zaragoza**: Salida 12, por la M-14 (T1, T2 Y T3) por la M-13 (T4)
- Desde la **M-40 sur**: Salida 8, por la M-12 (peaje)
- Desde la **M-11**: Al final de la M-11, por la M-14 (T1, T2 y T3) por la M-13 (T4)

Con Peaje

- Desde la **M-11**: Salida 7, por la M-12 (peaje)
- Desde la **M-40 norte**: Salida 2A, por la R-2 y por la M-12 aeropuerto (peaje), Salida 2B, por la M-11 aeropuerto
- Desde la **R-2 Madrid-Guadalajara**: Salida 5, por la M-12 aeropuerto (peaje)
- Desde la **A-1 Burgos**: Salida 17, por la M-12 (peaje)



Los pasajeros podrán acceder al aeropuerto mediante vehículos particulares, taxi y autobús.



A fecha de hoy, la Nueva Terminal está dotada de estación de **Metro y Cercanías** pero no estará operativa.

Los pasajeros dispondrán de múltiples opciones para llegar al aeropuerto en metro y/o autobús

Accesos por EMT

Hasta el T4

- **Servicio Especial:** Avda. Logroño / Estación metro Barajas- Aeropuerto T4
Paradas: T4 Llegadas (nivel 0). Sólo hasta apertura de metro
- Línea 204: Avda. América-Aeropuerto T4
Paradas: T4 Llegadas (nivel 0)

Hasta el T123

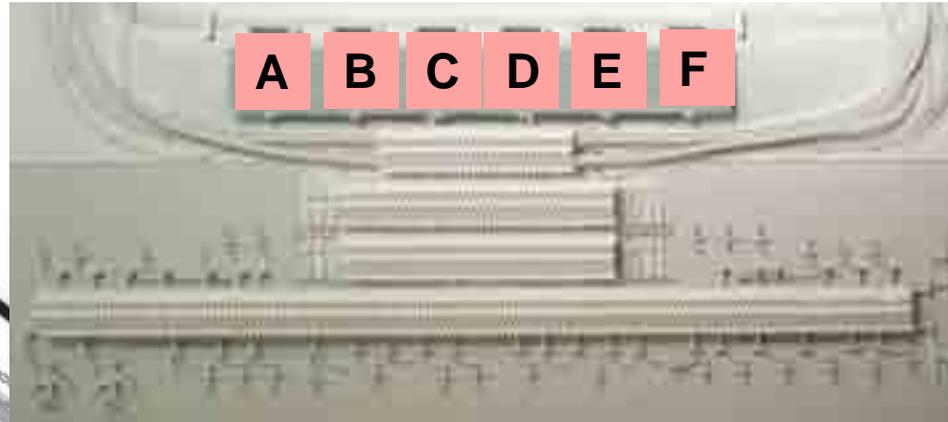
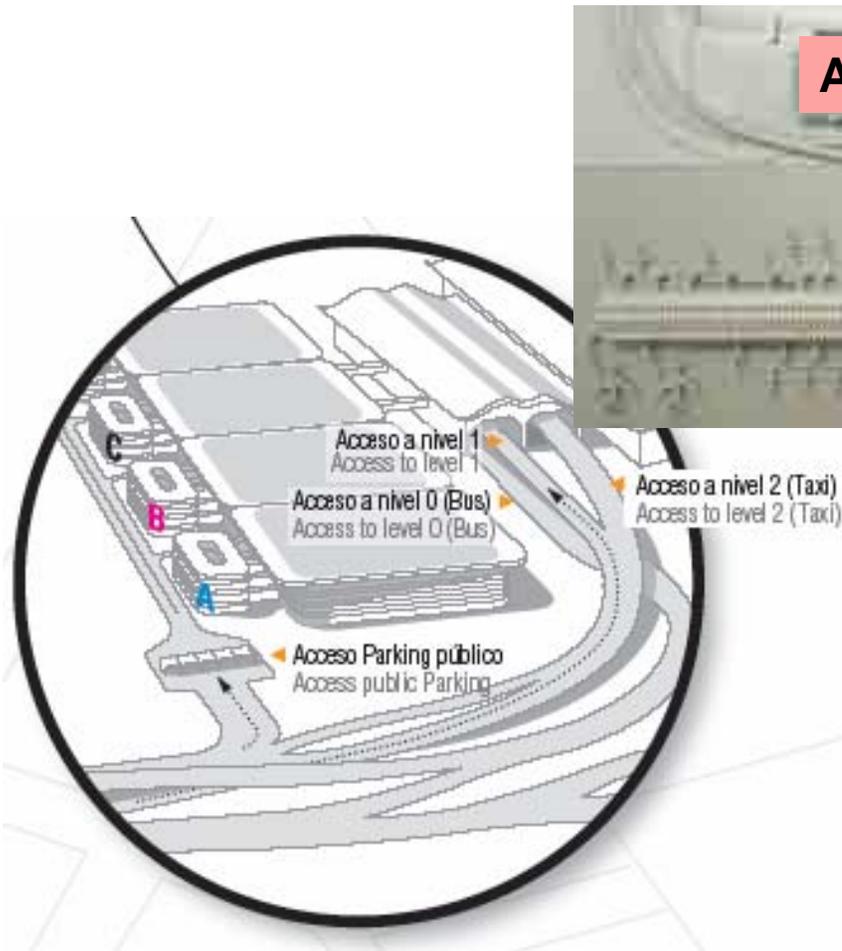
- Línea 101: Canillejas-Aeropuerto/Barajas
Paradas: T1 Salidas-Llegadas, T2 Llegadas, T3 Salidas-Llegadas, Aparcamiento dique sur.
- Línea 200: Avda. América-Aeropuerto (T123)
Paradas: T3 Salidas-Llegadas, T2 Llegadas, T1 Llegadas
- Línea Interurbana: Coslada-Aeropuerto T1
Paradas: T1 Salidas (puerta 3)



Accesos por Metro

- **Línea 8:** Nuevos Ministerios/Barajas
 - **Parada: Aeropuerto** (conexión con T2). Lanzadera disponible (*) con destino el T4 (autobuses gratuitos puestos por AENA)
 - **Parada: Barajas.** Línea de la EMT disponible con destino T4 (servicio especial mencionado anteriormente desde Av. Logroño)
- (*) Línea de comunicación entre T123 y T4
Paradas: T2 Salidas, T3 Salidas-Llegadas, T4 Llegadas (nivel 0)
 Autobuses gratuitos con frecuencia de paso de 3 min, que unirán entre sí las 4 terminales

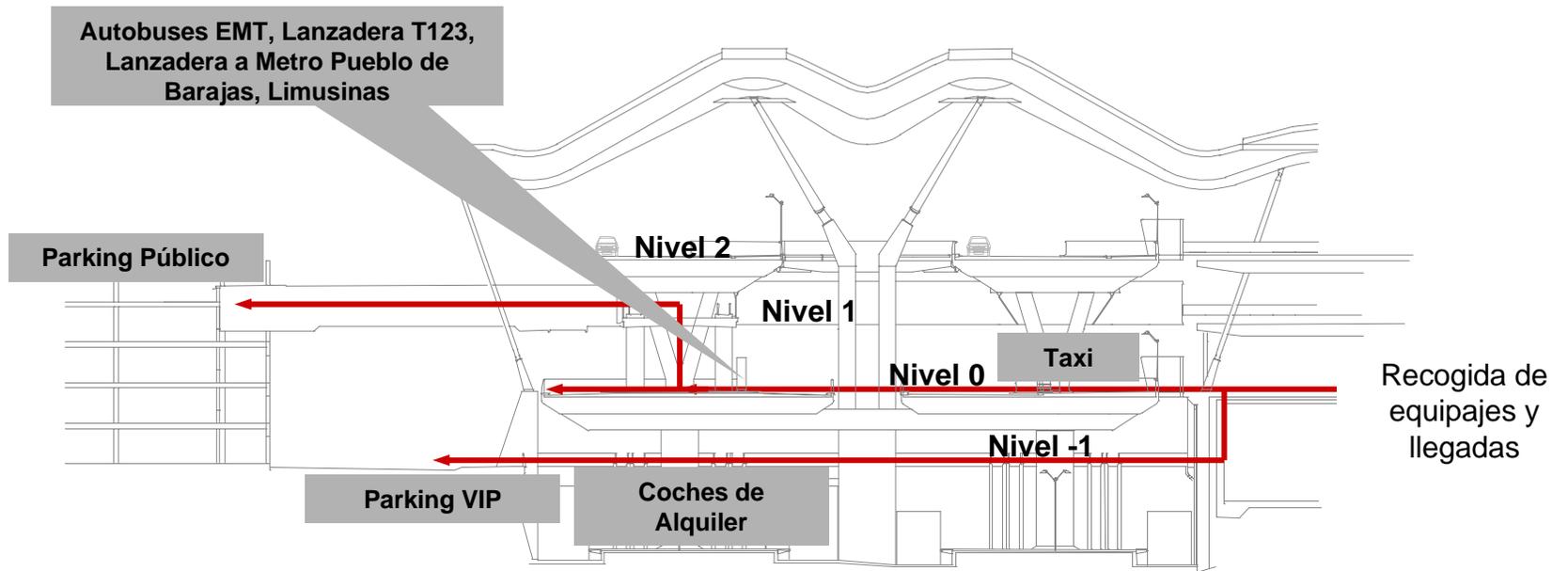
El estacionamiento de vehículos propios se realizará en uno de los módulos del parking del T4.



Parking P4

- El parking público se encuentra situado en el **margen oeste del T4**.
- Está dividido en 6 **módulos** (A, B, C, D, E y F) de 5 plantas cada uno.
- La capacidad del parking es de **9.000 vehículos**

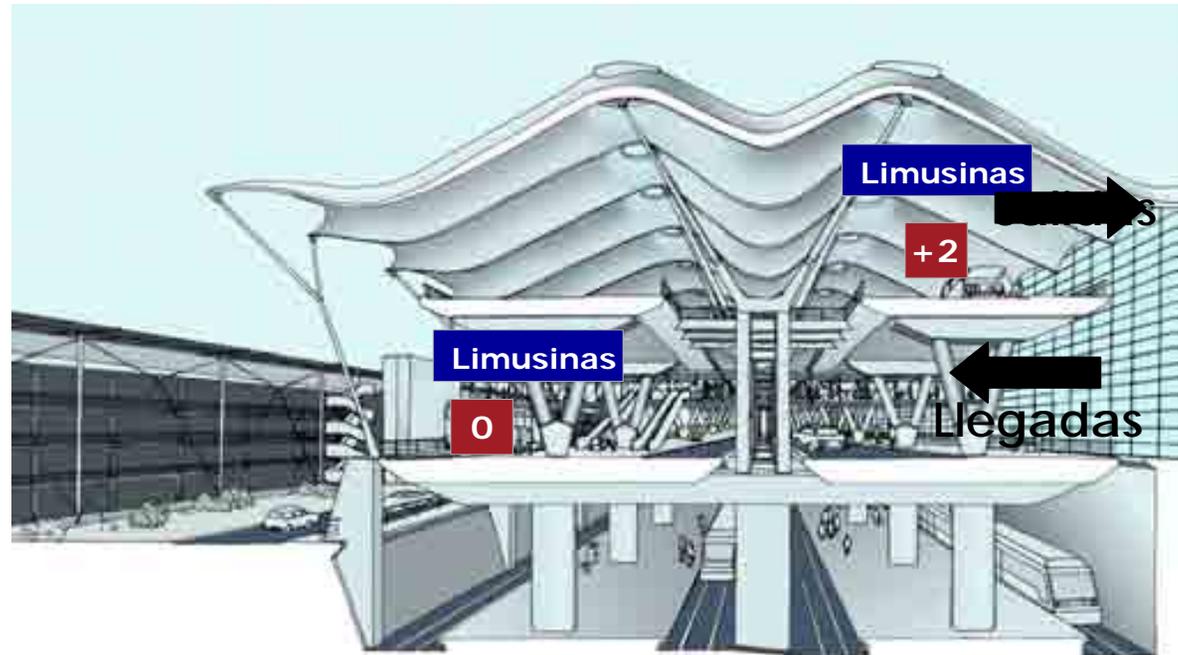
Llegadas: Servicios



Existen aparcamientos disponibles tanto en llegadas como en salidas

Limusinas

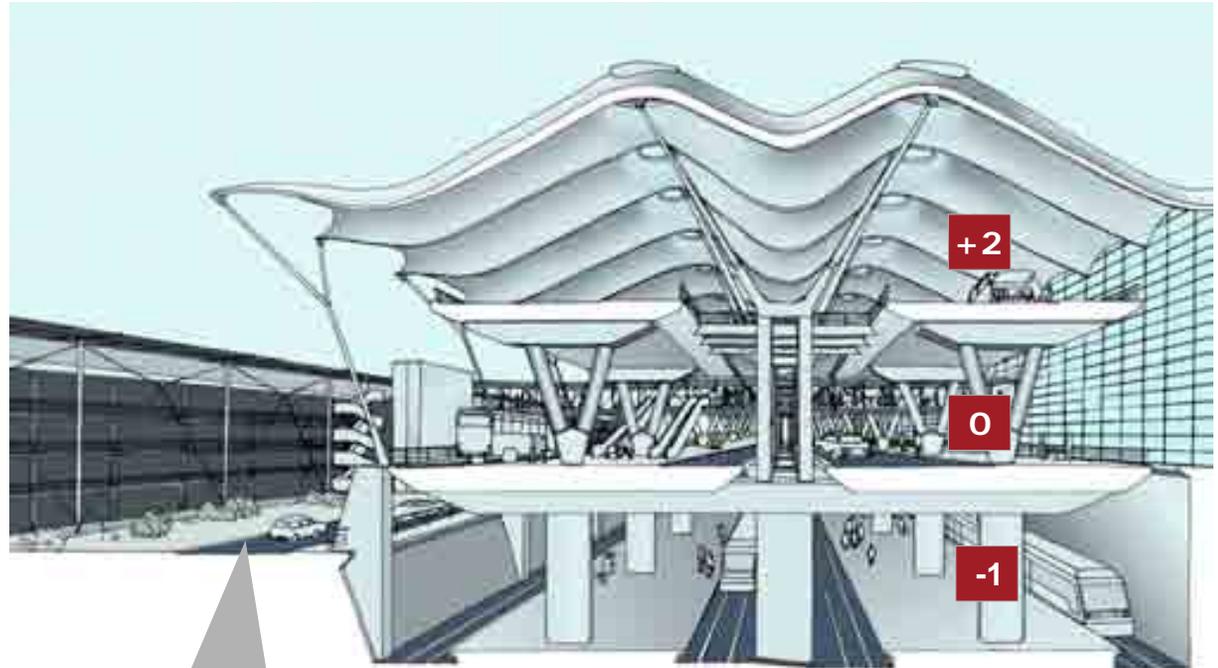
- La limusina **dejará** al cliente en un vial próximo a las puertas centrales del **nivel +2**
- La **recogida** de pasajeros se realizará al lado de la dársena de autobuses del **nivel 0**. El pasajero será guiado por un coordinador desde la sala de recogida de equipajes



El pasajero deberá dejar y recoger el coche en el vial de autoridades

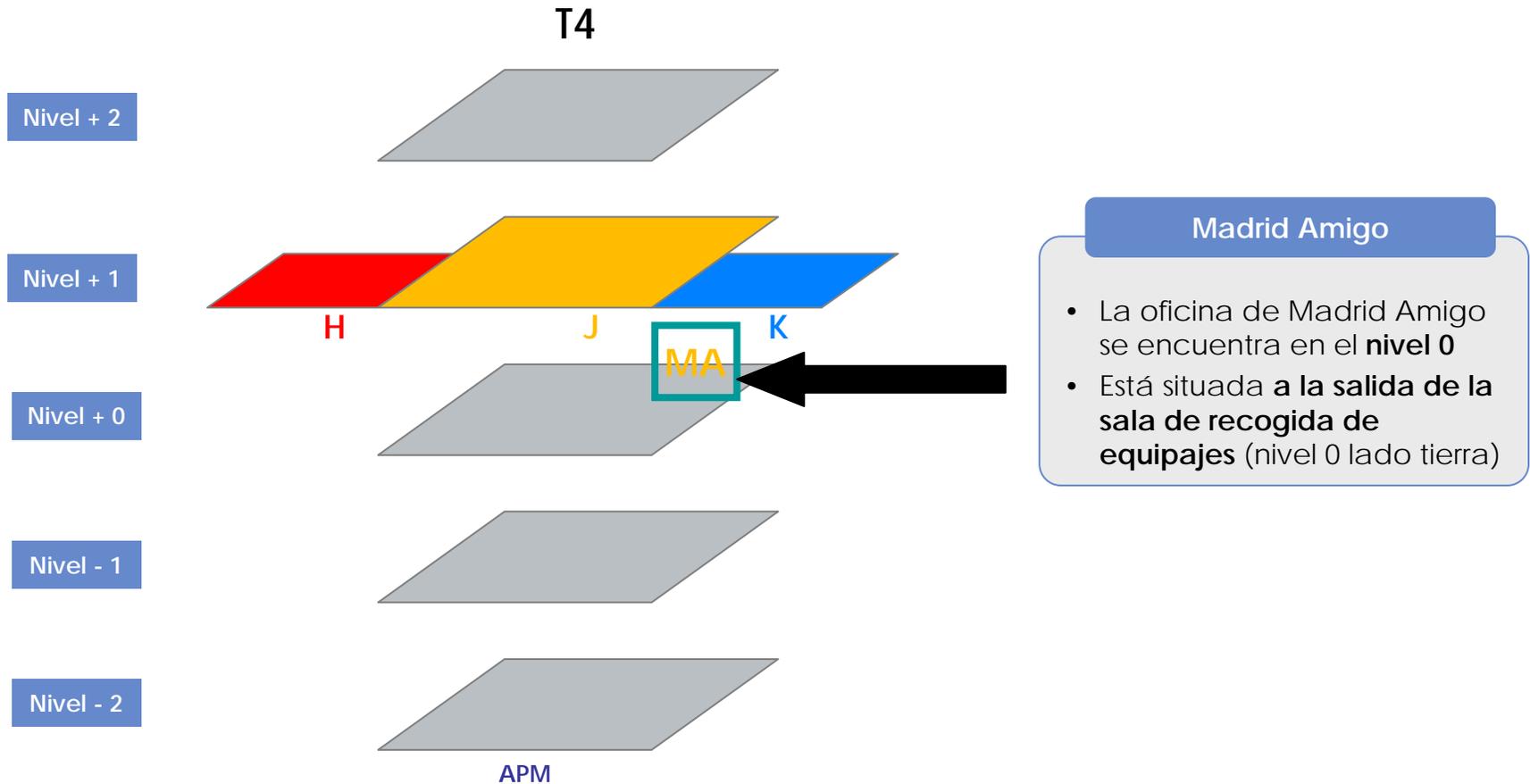
Parking VIP

- La pasajero **dejará y recogerá** su vehículo en el **vial de autoridades**.
- El personal se encargará de aparcar o entregar el vehículo.
- Para el acceso al vial de autoridades el pasajero debe seguir las indicaciones de "Salidas" dirección a "vehículos autorizados" para dirigirse posteriormente a "Solo autoridades" del **nivel -1**

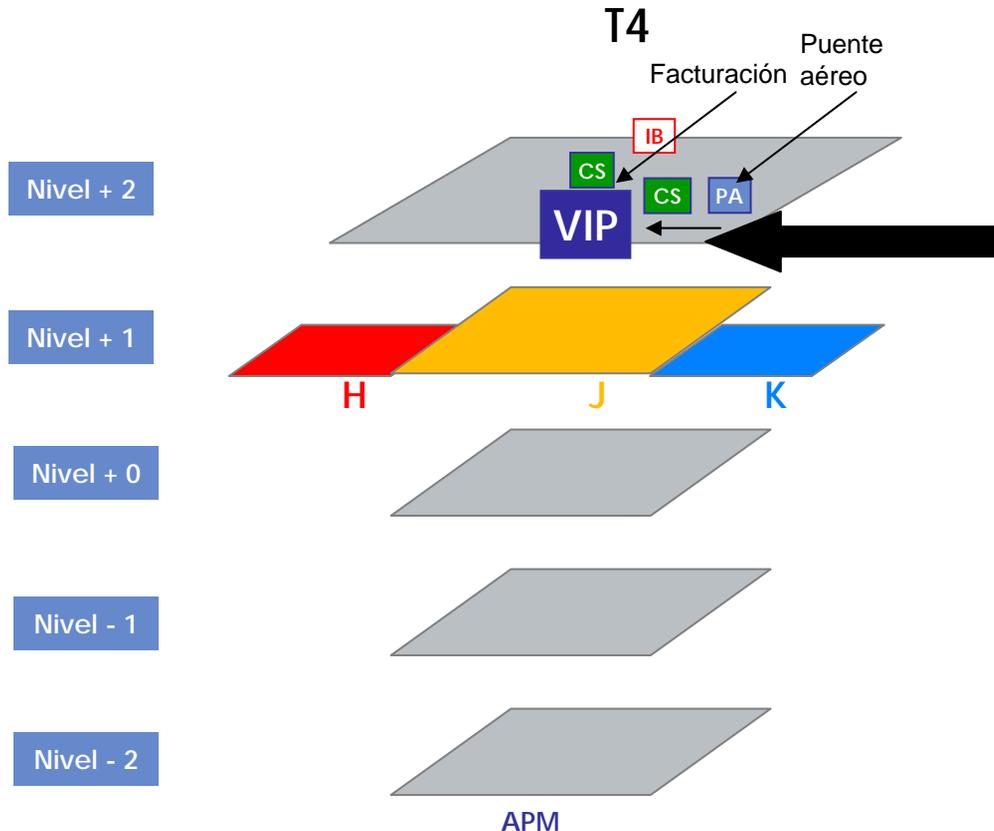


Entrega / Recogida
Vehículos parking
VIP

La oficina de Madrid Amigo del nuevo Terminal estará situada en la sala de recogida de equipajes (nivel 0 lado aire)



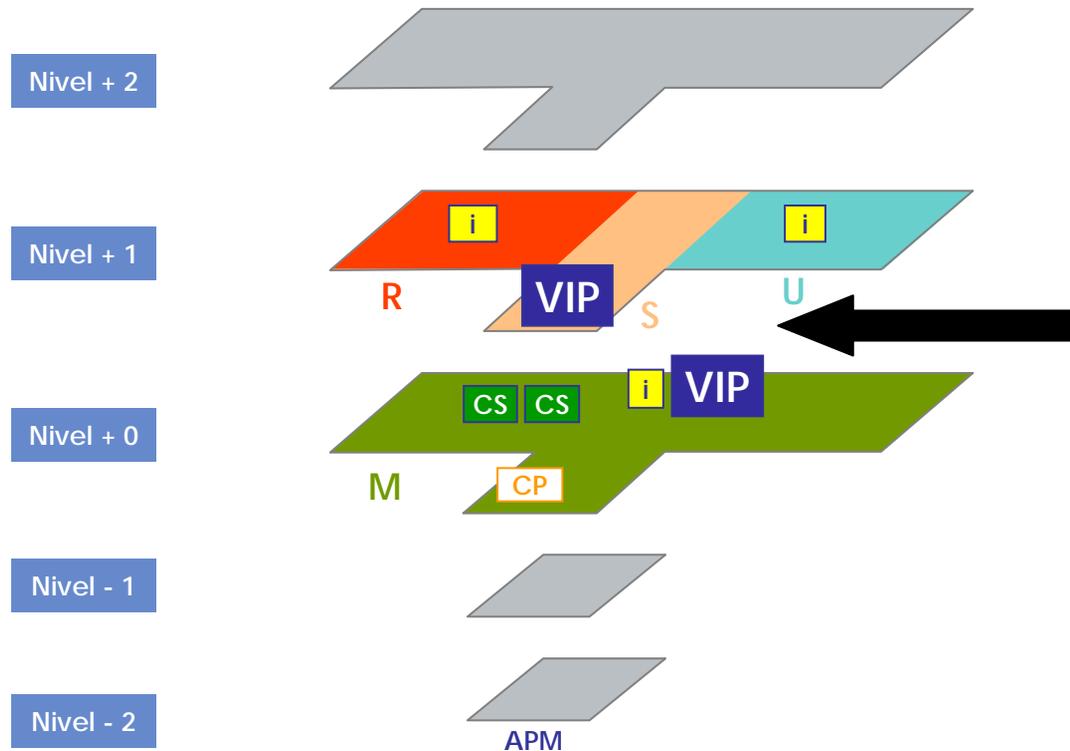
El edificio T4 dispone de una sala VIP de Iberia situada en el nivel +2



Sala VIP (T4)

- La sala VIP "Dalí" se encuentra ubicada en el **nivel +2**
- Los pasajeros facturarán y después de los controles de seguridad (**zona centro**) se encontrarán con la sala
- En caso de puente aéreo, el pasajero deberá facturar en **puente aéreo**, girará a la derecha para pasar el control de seguridad y se encontrará con la sala después del control

El edificio T4S cuenta con dos salas VIP de Iberia, una para la zona Schengen y otra para la No Schengen

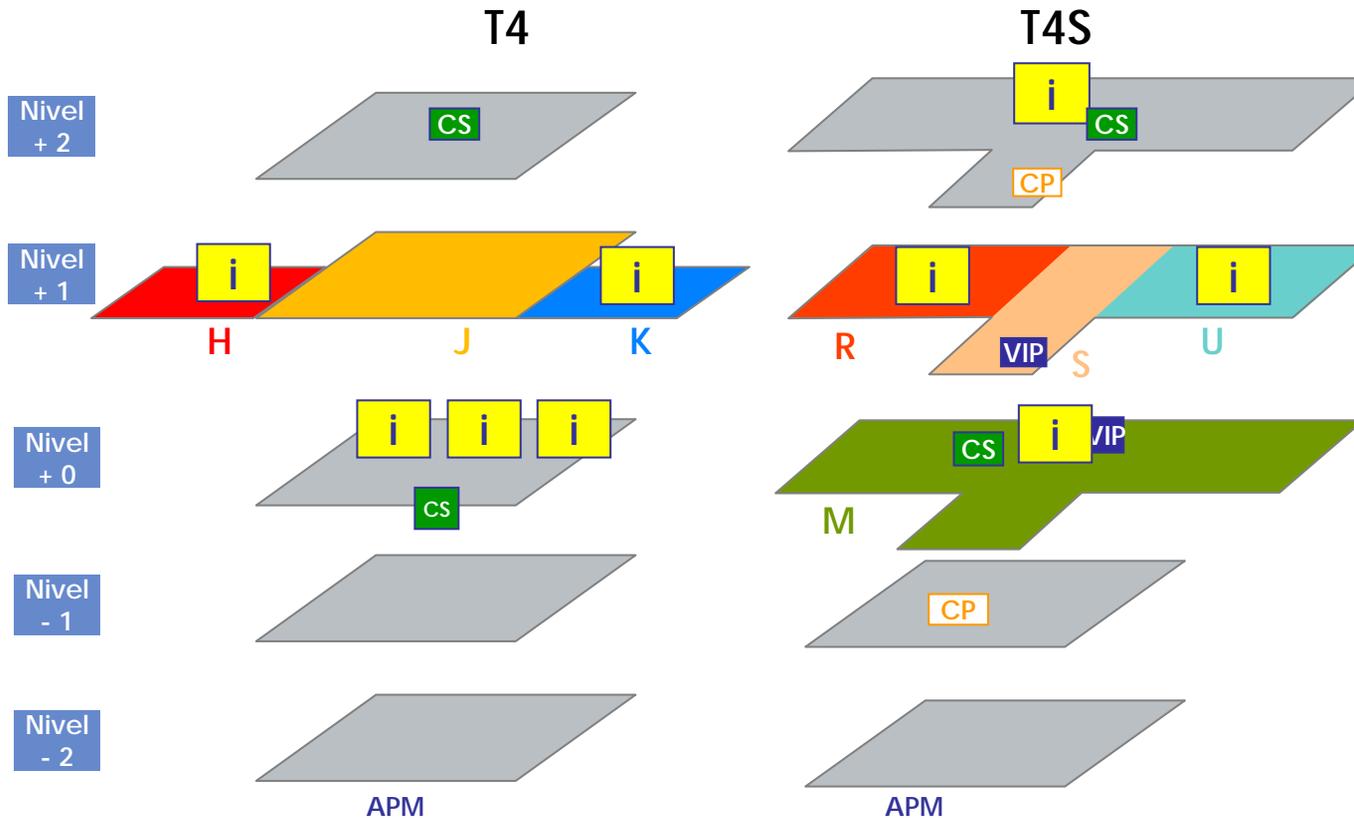


Salas VIP (T4S)

- El T4S dispone de una sala VIP en el nivel +1 y otra en el nivel 0
- La sala **"Goya"** (nivel 0) está ubicada a la derecha después de la salida de los ascensores
- La sala **"Velazquez"** (nivel +1) se encuentra en la zona centro



El NAT dispone de varios puntos de atención al cliente en el lado aire repartidos entre en el T4 y el T4S



Puntos de atención al cliente

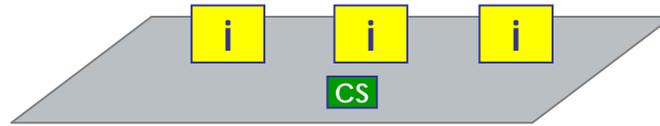
- El T4 dispone de 2 puntos situados en cada una de las alas de la zona de embarque (nivel +1)
- En las salas de llegadas (recogida de equipajes), se dispone de 3 puntos más.
- El T4S dispone de 1 en la zona centro del nivel +2, otros 2 en las cada una de las alas de la zona de embarque del nivel +1 y un último en el centro de la zona de embarque del nivel 0

El NAT dispone de 3 puntos de atención al cliente en el lado tierra en el T4

T4

Salidas

Nivel + 2



Nivel + 1

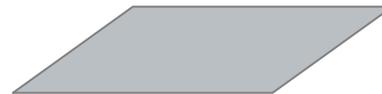


Llegadas

Nivel + 0



Nivel - 1



Nivel - 2



Puntos de atención al cliente

- Tres puntos de atención en cabeceras de facturación