

## Dossier para Agencias

El nuevo terminal del Aeropuerto de Barajas

Madrid, enero de 2006

## Compañías aéreas que operarán en el nuevo T4

---

### T4/T4S

Aer Lingus (\*)

Aeroflot (\*)

Air Algerie (\*)

Air Cairo (\*)

Air Nostrum (\*)

Air Senegal (\*)

American Airlines

Avianca (\*)

British Airways

CSA Czech Airlines (\*)

Egypt Air (\*)

EI AI (\*)

Finnair (\*)

Grupo LAN

**IBERIA**

Iberworld (\*)

Japan Airlines (\*)

Luxair (\*)

Sterling (Maersk Air) (\*)

Olympic Airlines (\*)

Qatar Airways

Royal Air Maroc (\*)

Royal Jordanian (\*)

SN Brussels (\*)

Syrian Arab Airlines (\*)

Tarom (\*)

Transportes aéreos  
de Cabo Verde (\*)

Turkish Airlines

Ukraine International (\*)

Virgin Express (\*)

Vueling

## Compañías que operarán en T1, T2 y T3

### T1

Aerolíneas Argentinas  
Aero México  
Air Plus Comet  
Air Europa  
Air France  
Air Madrid  
Air Malta  
Alitalia  
Alitalia Express  
Austrian Express  
Blue Air  
British Midland Airways  
Bulgaria Air  
Continental Airlines  
Cubana de Aviación

Delta Airlines  
Easyjet Airlines  
Easyjet Switzerland  
Futura International  
Germanwings GMBH  
Helvetic Airways  
Hola Airlines  
KLM Royal Dutch Airlines  
Lloyds Aerobolmano  
Lot-Polskie Line Lotnicze  
Lufthansa  
Malev-Hungarian Airlines  
Meridiana  
Monarch Airlines

MY way  
Pluna  
Pullmantur Air  
Portugalia  
Santa Barbara Airlines  
Scandinavian SAS  
Spanair  
Swiss  
Thai Airways Intl.  
Transavia Holland  
Travel Service  
Tunis Air  
US Airways  
Varig

### T2

Air Berlín  
Air Europa  
Girjet  
Hola Airlines

LTU Intl Airways  
Spanair  
TAP Air Portugal

### T3

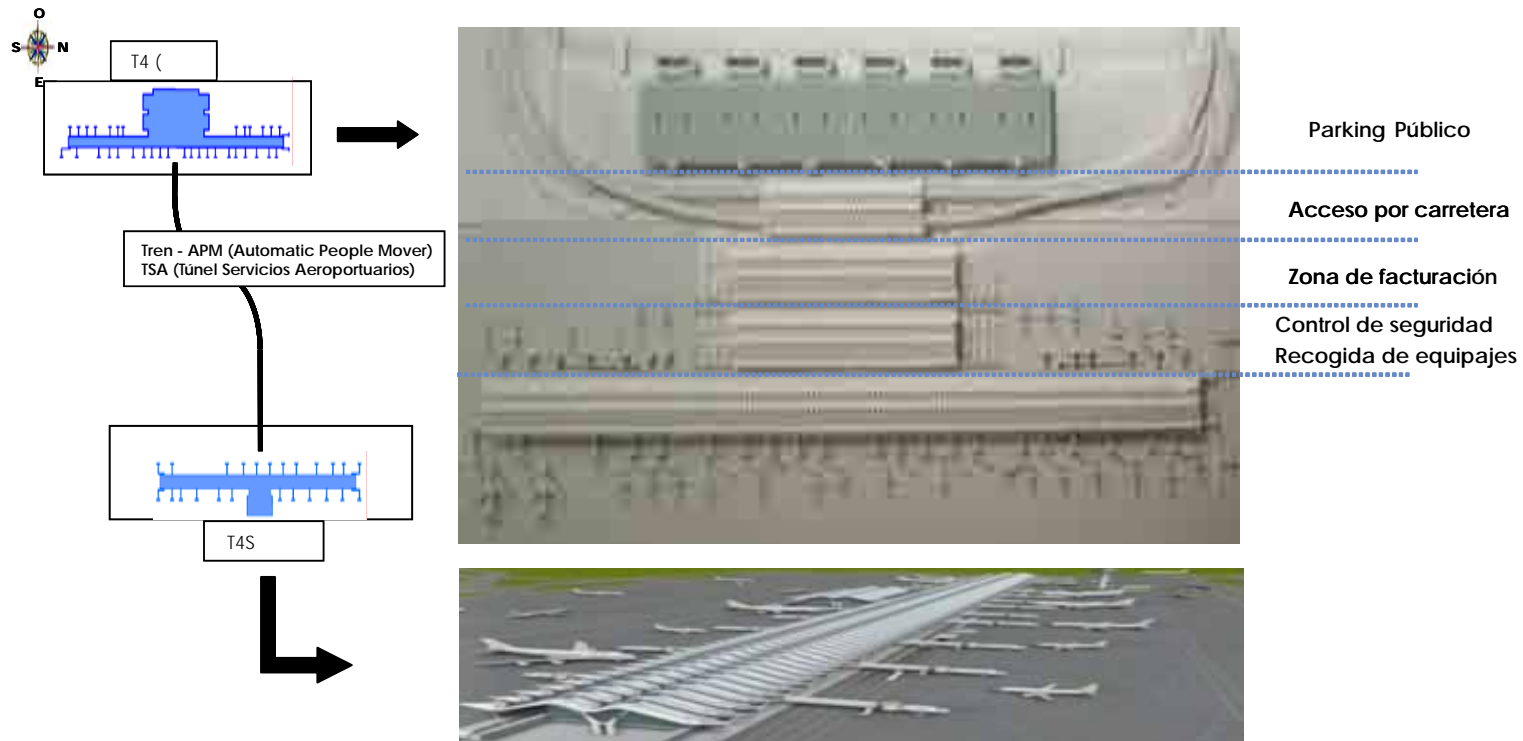
Lagun Air

## El NAT consta de dos edificios terminales (T4 y T4S), un túnel de servicio aeroportuario, dos nuevas pistas, y nuevos aparcamientos y accesos



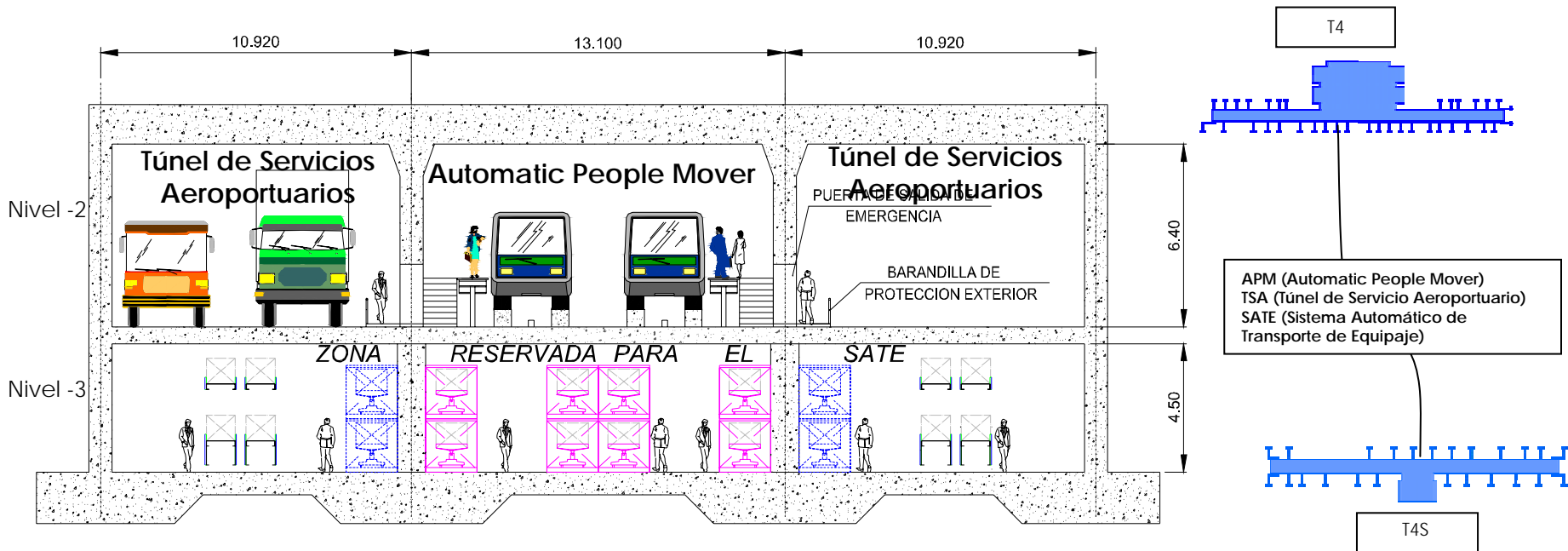
- El T4 y T4S están unidos por el Túnel de Servicios aeroportuario (**TSA**) de 2Km de longitud.
- El **APM** es el tren subterráneo que traslada a los pasajeros del T4 al T4S y viceversa.
- Junto al TSA y el APM está el **SATE** (sistema automático de transporte de equipajes) que gestiona todos los equipajes del NAT.
- Las nuevas **pistas** son paralelas a las 2 actuales.

# El NAT está formado por dos edificios independientes (T4 y T4S) unidos por el TSA y un tren de enlace



- El **T4** es el Edificio Procesador en el que **se realizará la facturación y recogida de equipaje de todos los vuelos del NAT**. Se realizará también, el **embarque/desembarque** de vuelos **Schengen y domésticos**
- El **T4S** es el Edificio Satélite donde se atenderá el embarque/desembarque de vuelos con destino No Schengen, aviones de fuselaje ancho y algunos vuelos con destinos Schengen (la minoría).

# El NAT está formado por dos edificios independientes (T4 y T4S) unidos por el TSA y un tren de enlace



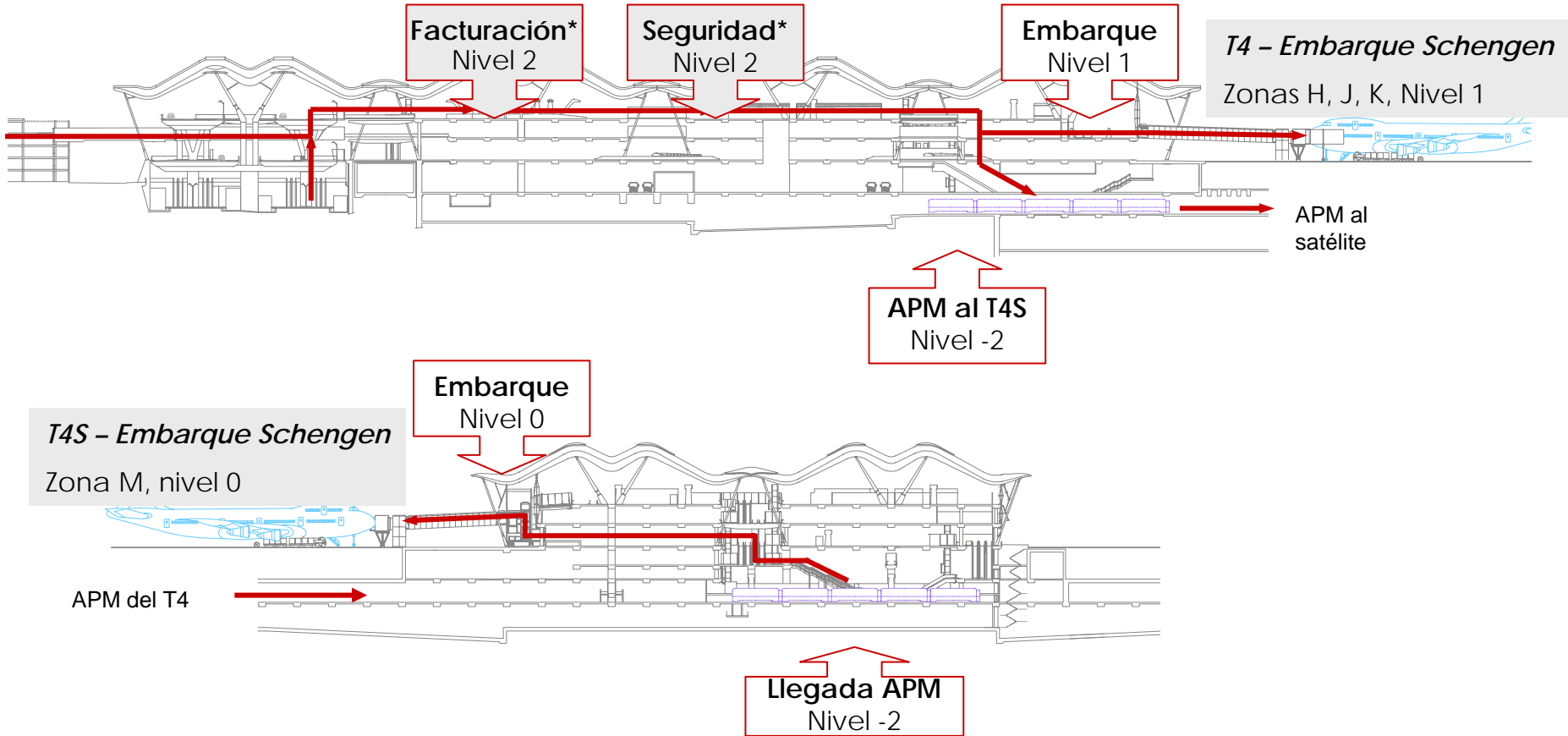
## Principales magnitudes del APM

- Transporte de pasajeros sin conductor entre el T4 y el T4S
- Frecuencia de paso: 2'
- Tiempo de transporte: 4'
- Capacidad de transporte: 6500 pax/hora por sentido en hora punta

## Capacidad de proceso del SATE

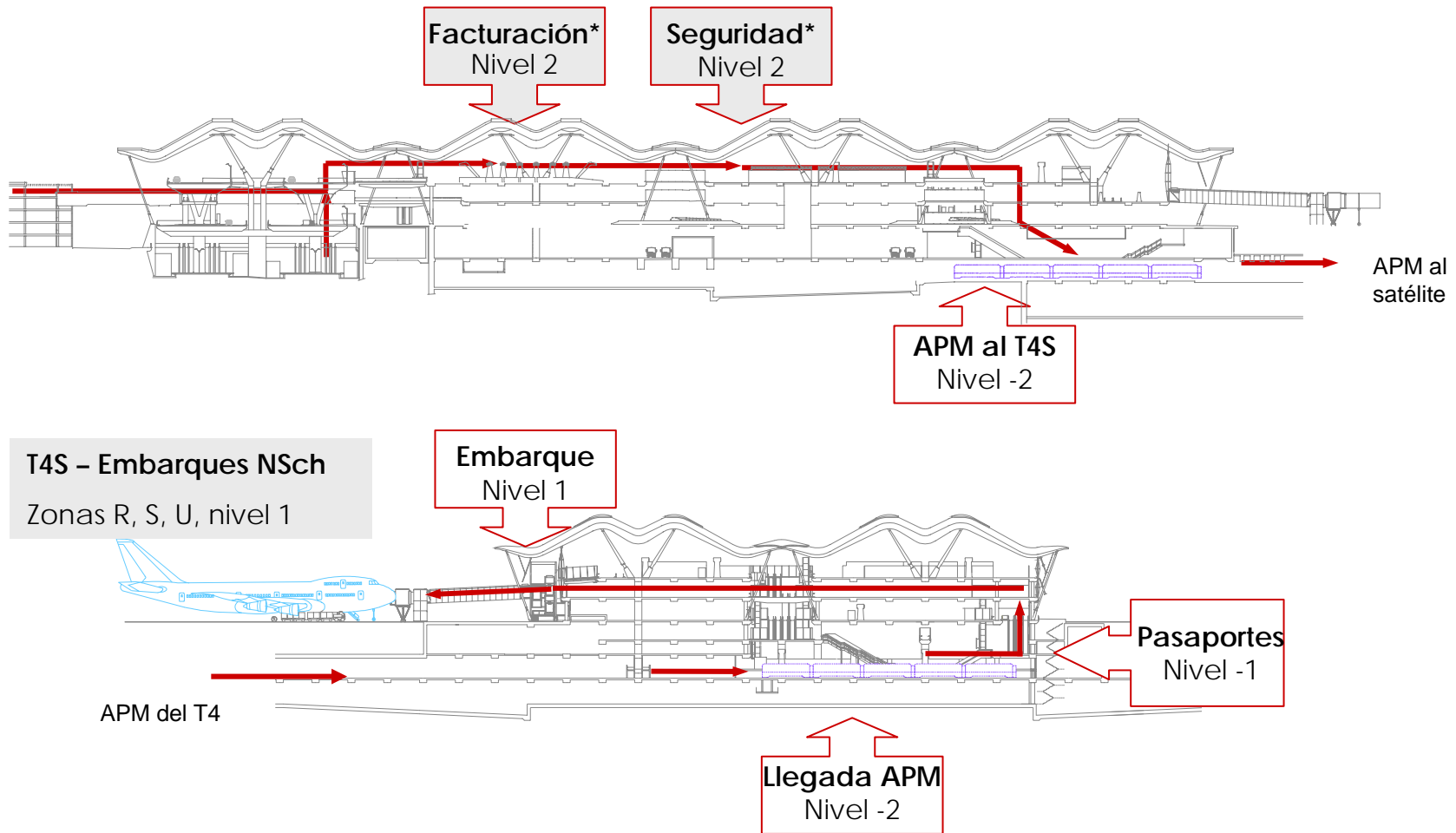
- Salida: 4600 equipajes / hora
- Llegada: 4200 equipajes / hora
- Conexión: 7700 equipajes / hora

# La mayoría de las salidas Schengen y Domésticas se realizarán en el Dique.



\* Todos los vuelos

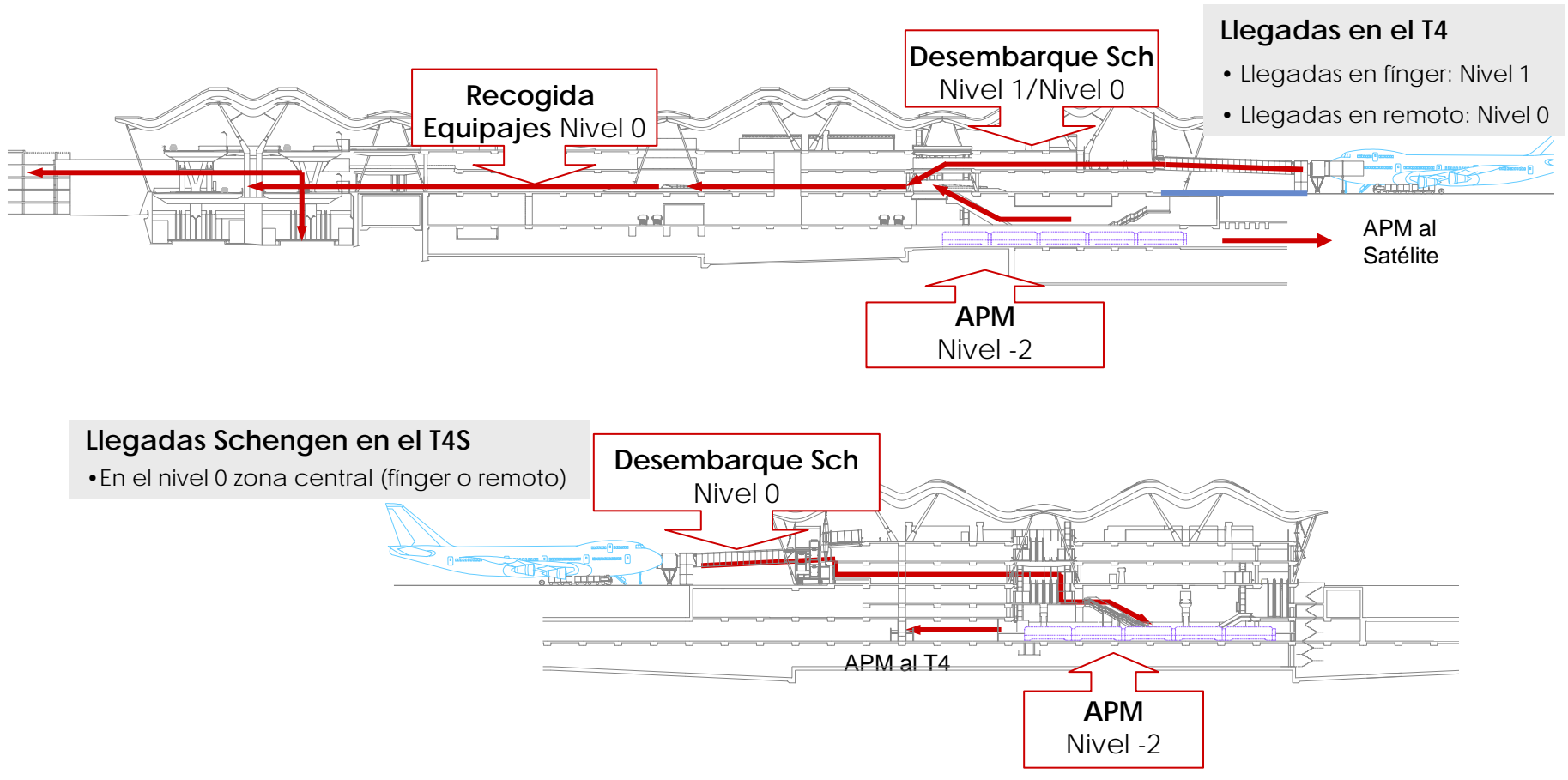
# Todos los controles de pasaporte operativos se encontrarán en el edificio Satélite



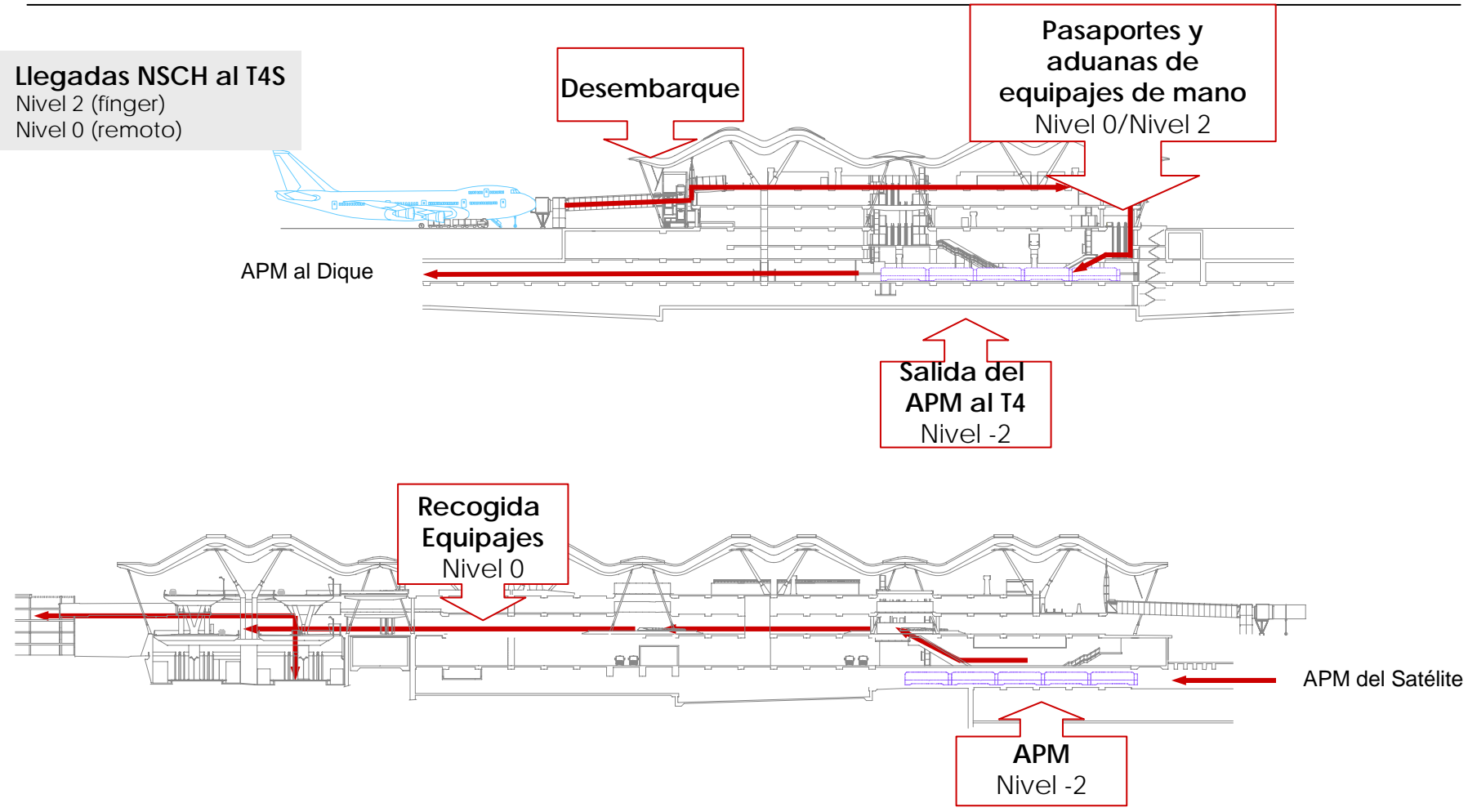
\* Todos los vuelos



# La mayoría de las llegadas Schengen y domésticas se producirán en el Dique (T4)



# Las llegadas no Schengen tienen lugar en el T4S, tanto en el nivel 2 (llegadas en finger) como en el nivel 0 (llegadas en remoto)



## Facturación polivalente

---

- El modelo de mostradores de facturación de Iberia supone que **todos los pasajeros de IB independientemente de su destino podrán facturar desde cualquier mostrador** que la compañía tenga abierto:
  - No existirá una zona de facturación exclusiva Schengen
  - No existirá una zona de facturación exclusiva No Schengen
- En este modelo de facturación quedas excluidos los pasajeros de Puente Aéreo
- El modelo **distinguirá exclusivamente dos zonas**:
  - Pasajeros de clase Business
  - Pasajeros de clase Turista

# Visión general del mapa de facturación



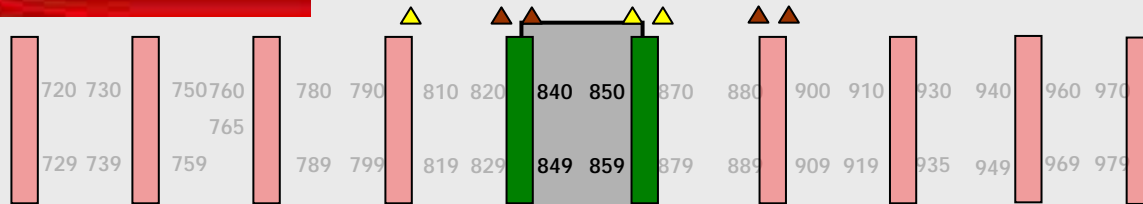
- Flujo de empleados
- Máquinas de facturación sin equipaje
- Facturación convencional Iberia (turista)
- Facturación Iberia business
- Autofacturación y mostradores de Fast Bag Drop
- ▲ Puntos de atención
- ▲ Ventas

## Los mostradores Business de facturación se encuentran ubicados en la zona central, al lado de la entrada de los pasajeros



Acceso a la Nueva Terminal

T4 +2



Mostradores Business

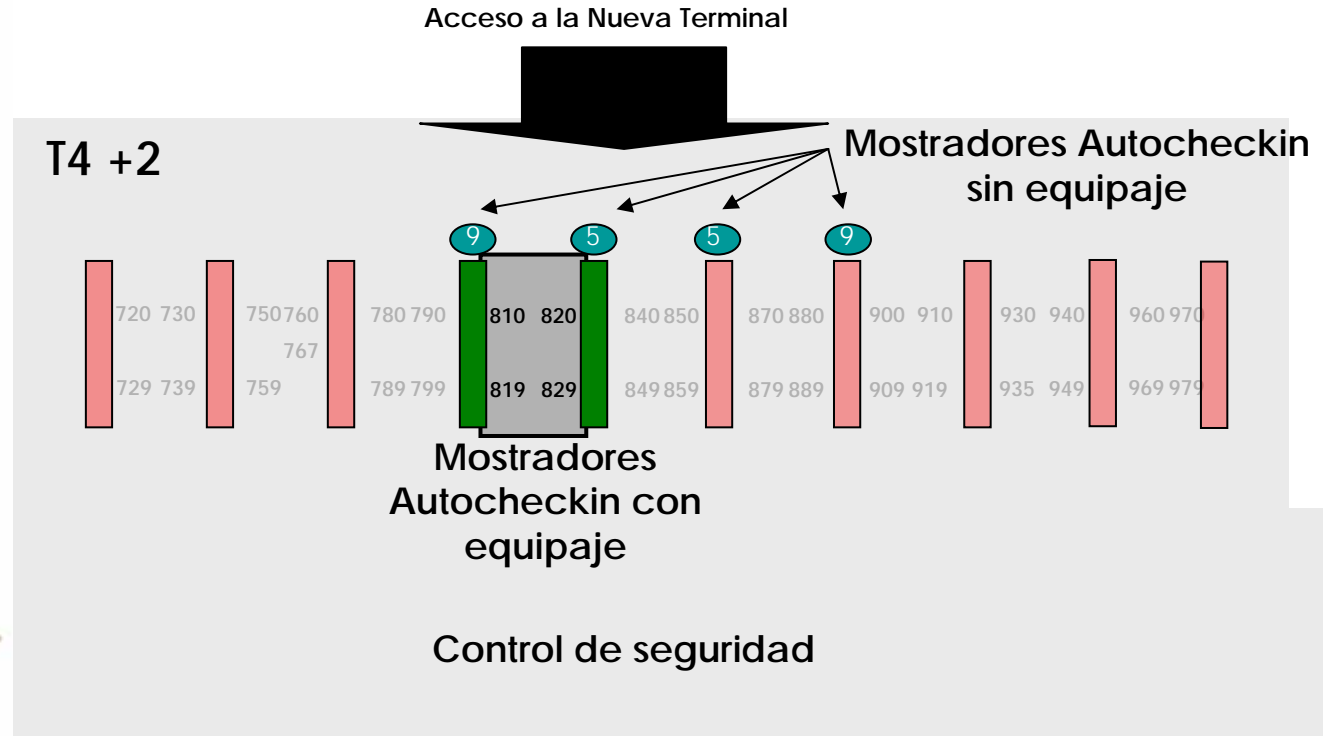
Control de seguridad

- Los **mostradores Business** de facturación son los comprendidos entre **840-859** (10 en cada lado).
- Están ubicados en la **zona centro**, por lo que los pasajeros se encuentran con ellos al entrar al aeropuerto, seguidamente los pasajeros tienen los controles de seguridad en frente.

*Puntos de atención al cliente*

*Ventas*

## La Nueva Terminal dispone de 48 máquinas de Autocheckin



- El NAT cuenta con **20 máquinas de autocheckin con equipaje** ( 10 en cada lado), que se encuentran en la zona centro a la derecha de la entrada.
- Además, La nueva Terminal dispone de **28 máquinas de autocheckin sin equipaje** (9 en las de los lados y 5 las más centrales) en la cabecera de las isletas centrales.

## Tiempos de presentación de pasajeros

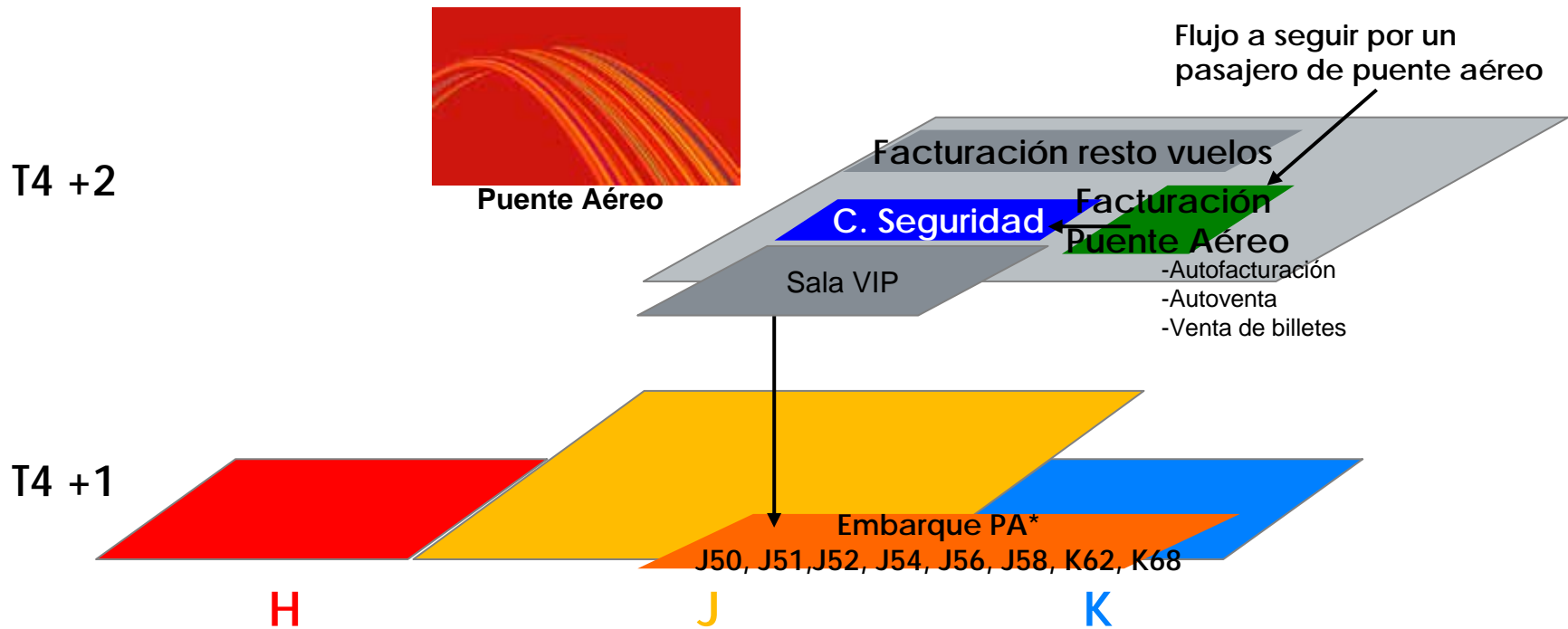
---

- **Puente Aéreo: 20'**
- **Salidas T4: 45' (1)**
- **Salidas T4S: 55' (1)**

(1) Salidas T4 y T4S según displays de los sistemas de distribución

---

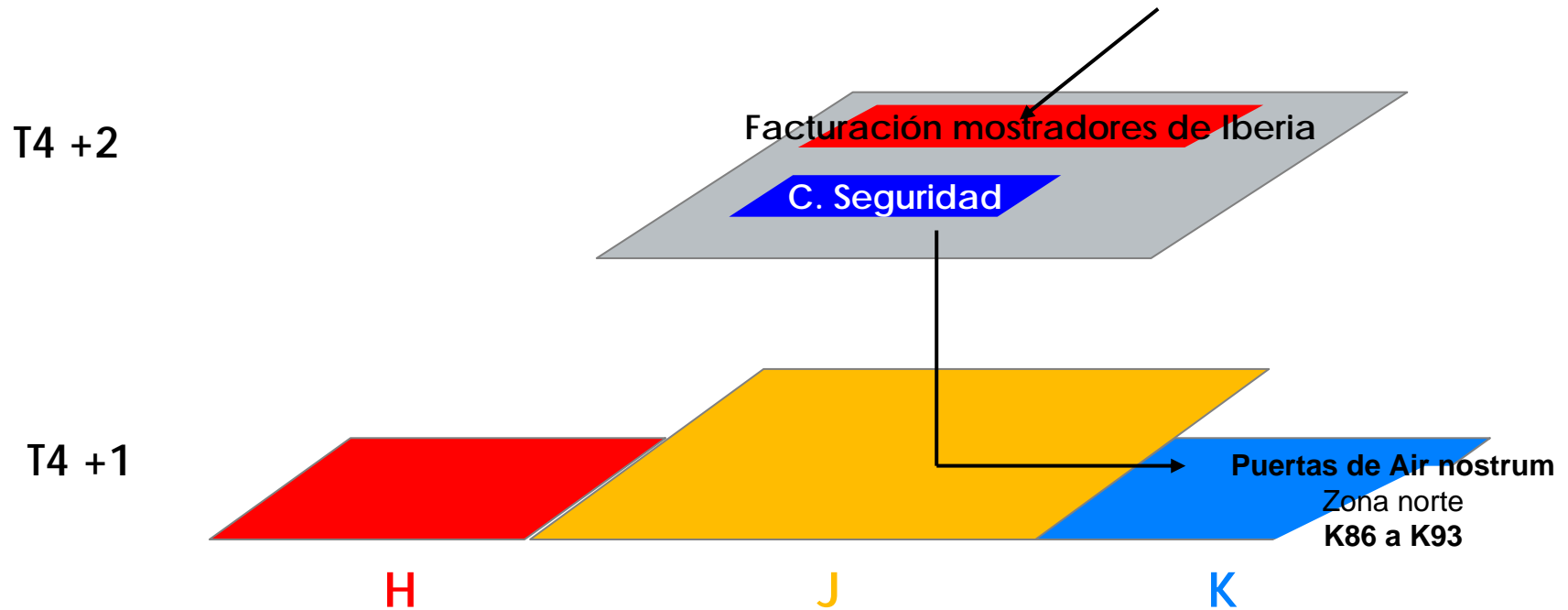
La zona de facturación de puente aéreo está diferenciada del resto. Se ha equipado para puente aéreo las puertas más próximas a esta zona de facturación



- El pasajero de puente aéreo dispondrá de unos **mostradores de facturación independientes** del resto
- Pasará un **control de seguridad justo al lado** de los mostradores del puente aéreo
- El pasajero bajará de nivel y las **puertas más cercanas** son las que tendrá asignadas para el embarque

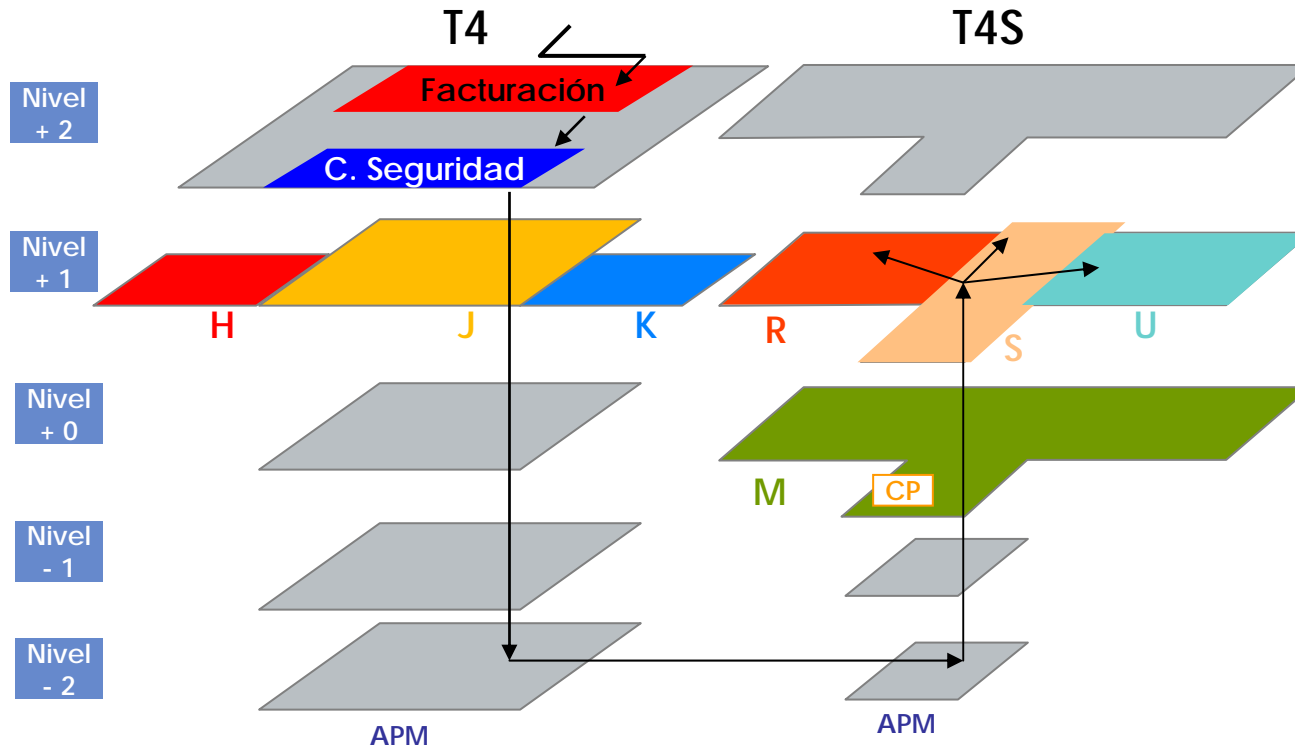


El pasajero de Air Nostrum facturará en cualquier mostrador de Iberia y embarcará en las puertas más alejadas del lado norte



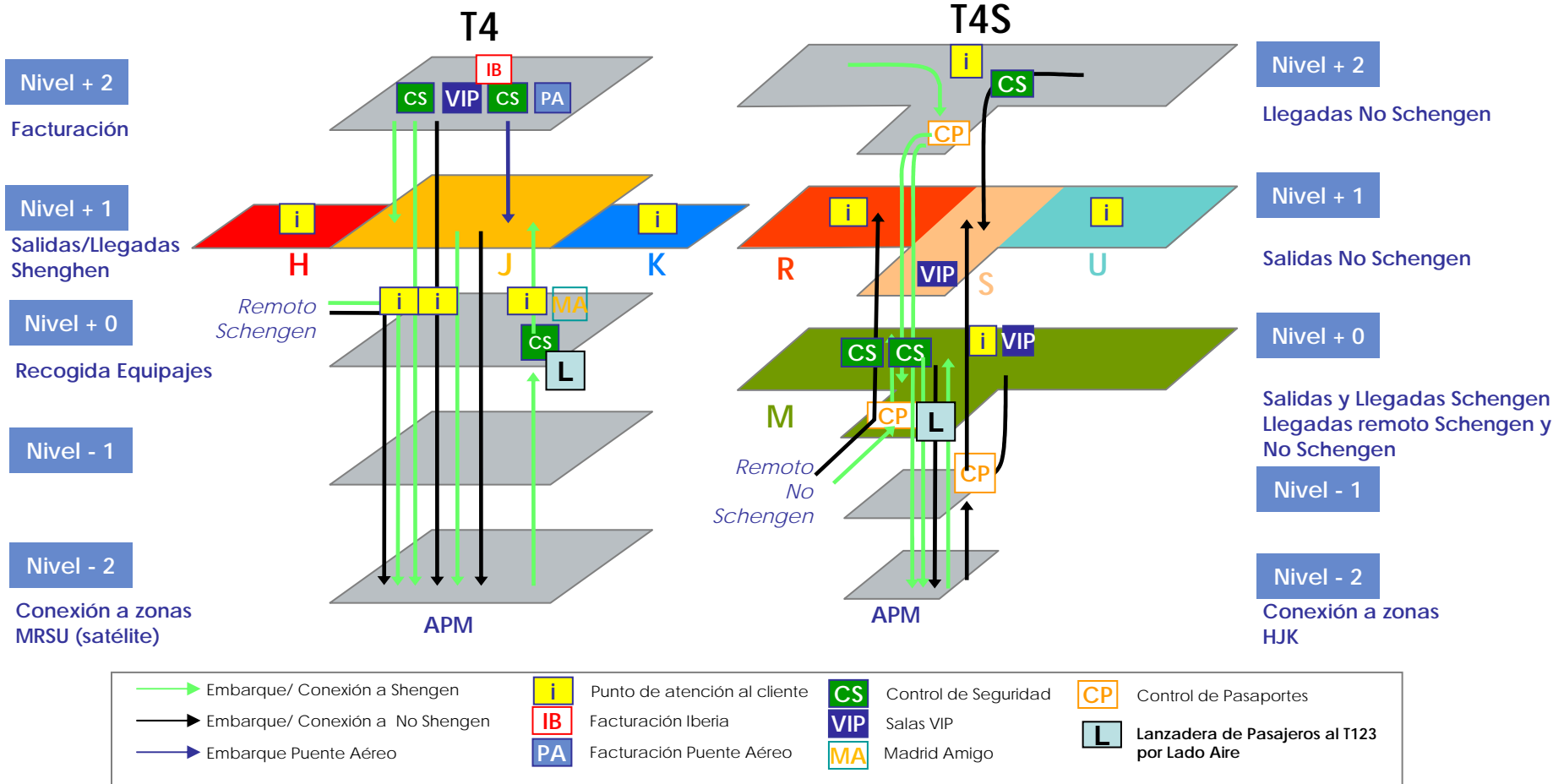
- El pasajero de Air Nostrum podrá facturar en **cualquier mostrador de Iberia**
- Pasará el **control de seguridad**, situado en frente de los mostradores
- El pasajero bajará de nivel y embarcará por las **puertas "K" más alejadas** (zona norte), destinadas par Air Nostrum

El pasajero de British Airways, American Airlines y LAN facturará en los mostradores de la zona norte y embarcará en las puertas R, S y U



- El pasajero de British Airways, American Airlines y LAN facturará en los mostradores de estas compañías situados en lado norte de la zona de facturación.
- Pasará el **control de seguridad convencional**, situado en frente de los mostradores
- El pasajero bajará al **APM**, se trasladará al **T4S**, pasará los **controles de pasaporte** y embarcará por las **puertas R, S o U** del T4S.

# Esquema de flujos de pasajeros y principales servicios en los edificios T4 y T4S



## Los accesos por carretera a la nueva Terminal son múltiples, pudiendo elegir entre accesos con o sin peaje

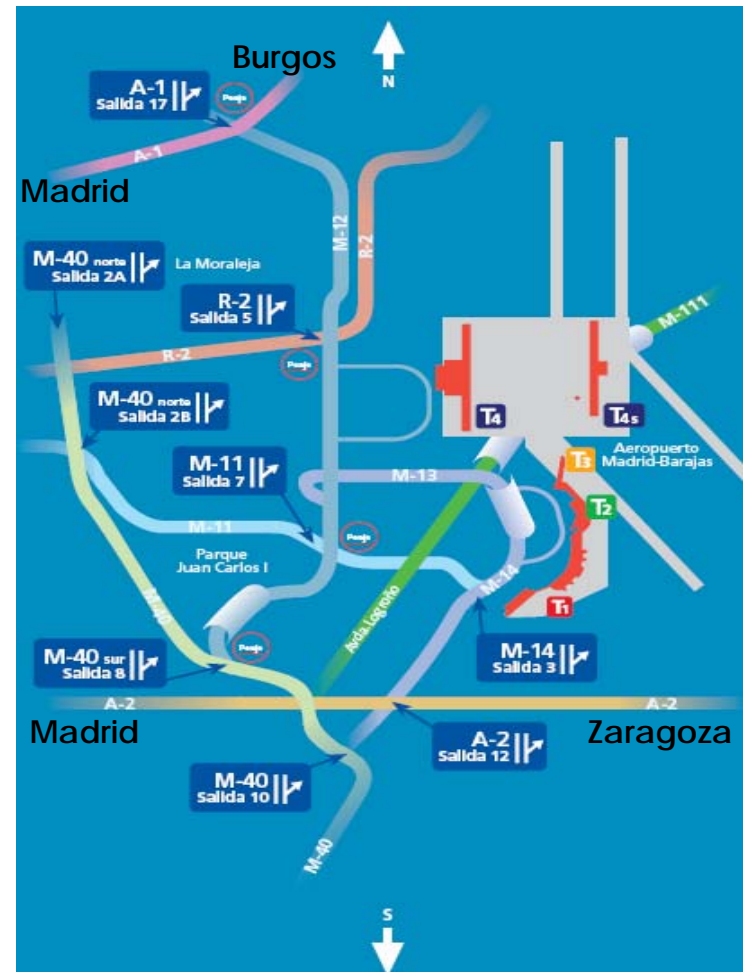
### Accesos por carretera al NAT

#### Sin Peaje

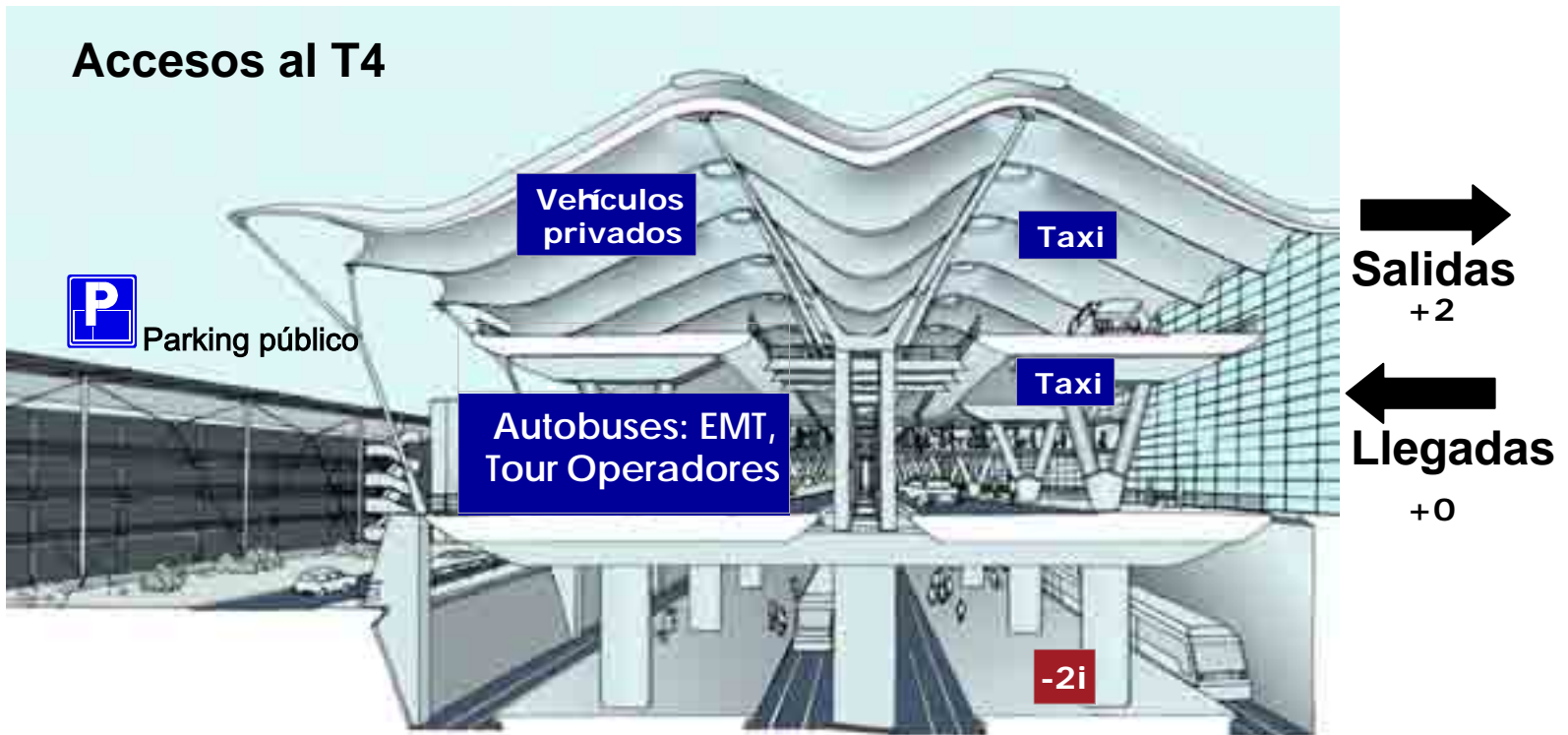
- Desde la **M-40**: Salida 10, acceso por la A-2 Aeropuerto (T1, T2, T3 y T4)
- Desde la **A-2 Zaragoza**: Salida 12, por la M-14 (T1, T2 Y T3) por la M-13 (T4)
- Desde la **M-40 sur**: Salida 8, por la M-12 (peaje)
- Desde la **M-11**: Al final de la M-11, por la M-14 (T1, T2 y T3) por la M-13 (T4)

#### Con Peaje

- Desde la **M-11**: Salida 7, por la M-12 (peaje)
- Desde la **M-40 norte**: Salida 2A, por la R-2 y por la M-12 aeropuerto (peaje), Salida 2B, por la M-11 aeropuerto
- Desde la **R-2 Madrid-Guadalajara**: Salida 5, por la M-12 aeropuerto (peaje)
- Desde la **A-1 Burgos**: Salida 17, por la M-12 (peaje)



Los pasajeros podrán acceder al aeropuerto mediante vehículos particulares, taxi y autobús.



A fecha de hoy, la Nueva Terminal está dotada de estación de **Metro y Cercanías** pero no estará operativa.

# Los pasajeros dispondrán de múltiples opciones para llegar al aeropuerto en metro y/o autobús

## Accesos por EMT

### Hasta el T4

- **Servicio Especial:** Avda. Logroño / Estación metro Barajas- Aeropuerto T4  
Paradas: T4 Llegadas (nivel 0). Sólo hasta apertura de metro
- Línea 204: Avda. América-Aeropuerto T4  
Paradas: T4 Llegadas (nivel 0)

### Hasta el T123

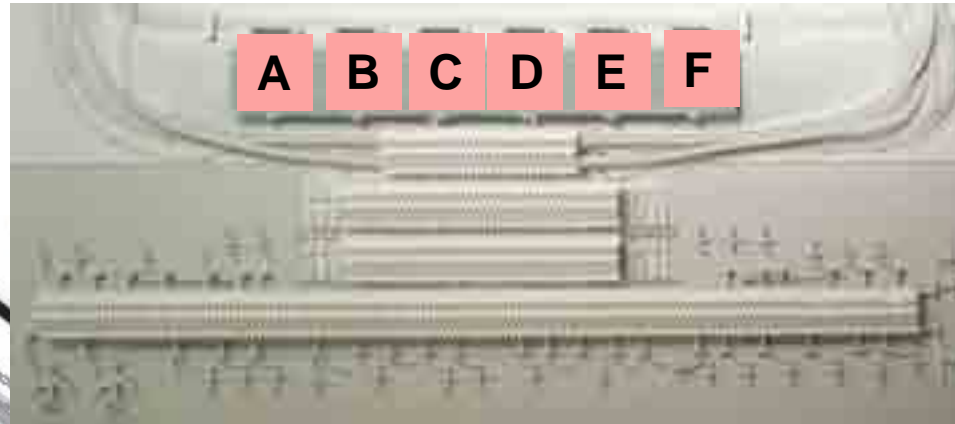
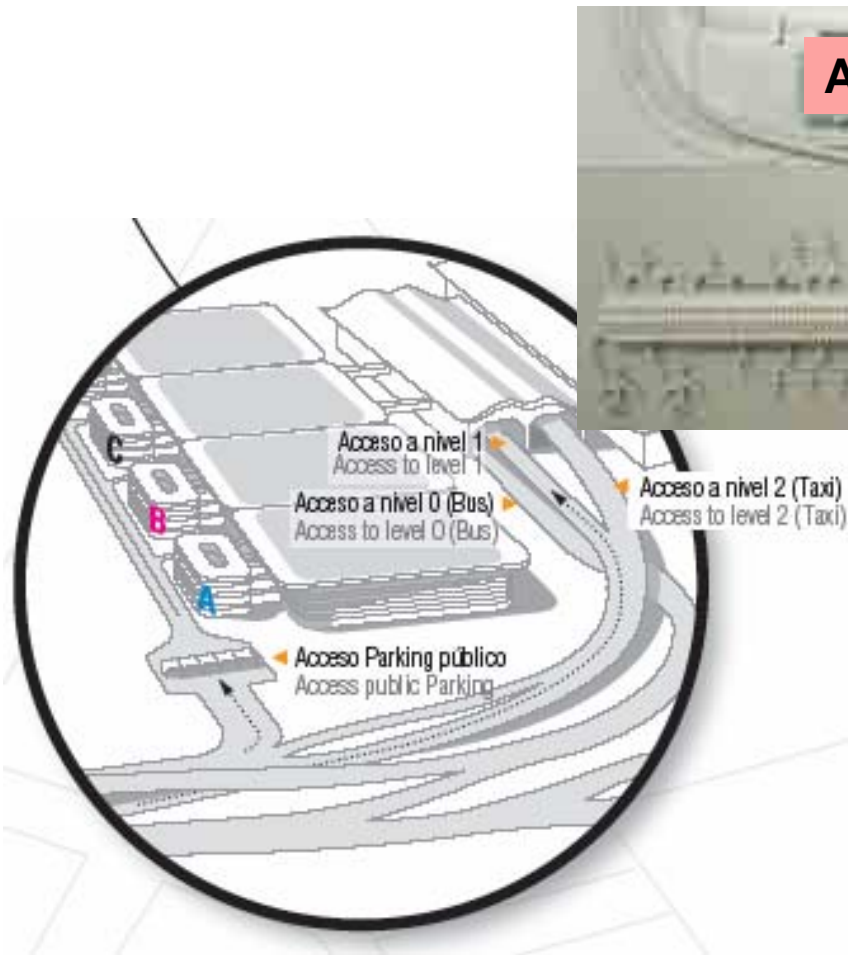
- Línea 101: Canillejas-Aeropuerto/Barajas  
Paradas: T1 Salidas-Llegadas, T2 Llegadas, T3 Salidas-Llegadas, Aparcamiento dique sur.
- Línea 200: Avda. América-Aeropuerto (T123)  
Paradas: T3 Salidas-Llegadas, T2 Llegadas, T1 Llegadas
- Línea Interurbana: Coslada-Aeropuerto T1  
Paradas: T1 Salidas (puerta 3)



## Accesos por Metro

- **Línea 8:** Nuevos Ministerios/Barajas
    - **Parada: Aeropuerto** (conexión con T2). Lanzadera disponible (\*) con destino el T4 (autobuses gratuitos puestos por AENA)
    - **Parada: Barajas.** Línea de la EMT disponible con destino T4 (servicio especial mencionado anteriormente desde Av. Logroño)
- (\*) Línea de comunicación entre T123 y T4  
Paradas: T2 Salidas, T3 Salidas-Llegadas, T4 Llegadas (nivel 0)  
Autobuses gratuitos con frecuencia de paso de 3 min, que unirán entre sí las 4 terminales

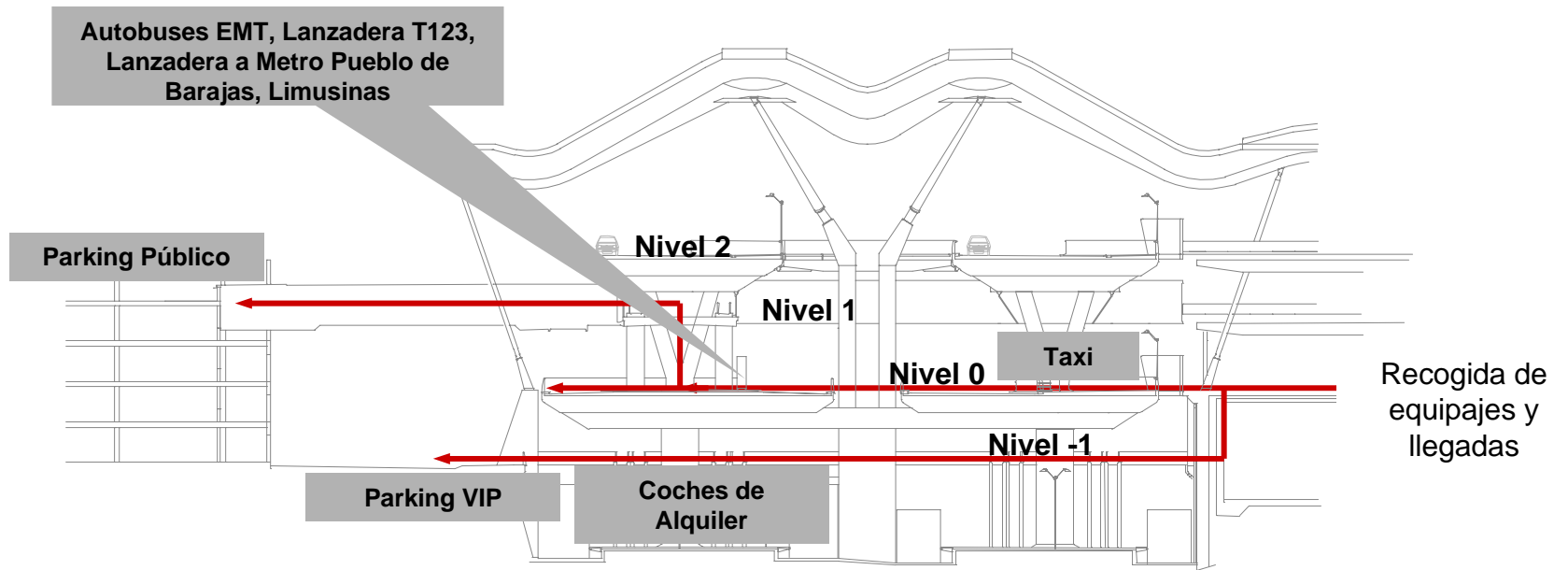
El estacionamiento de vehículos propios se realizará en uno de los módulos del parking del T4.



### Parking P4

- El parking público se encuentra situado en el **margin oeste del T4**.
- Está dividido en 6 **módulos** (A, B, C, D, E y F) de 5 plantas cada uno.
- La capacidad del parking es de **9.000 vehículos**

# Llegadas: Servicios

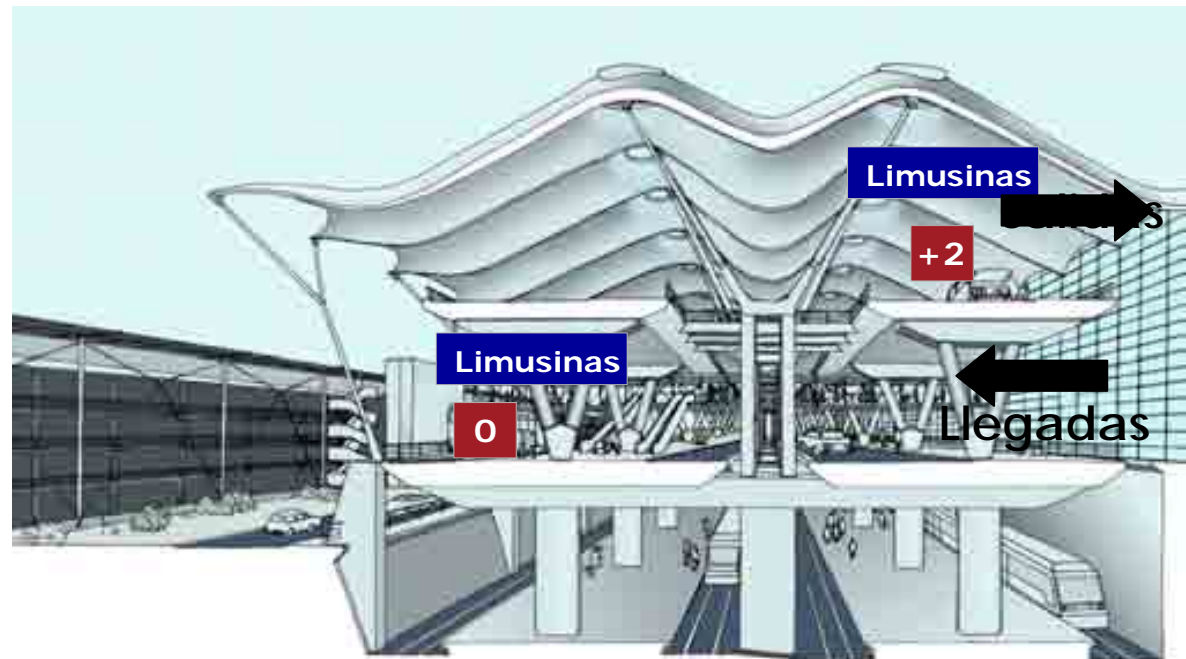




## Existen aparcamientos disponibles tanto en llegadas como en salidas

### Limusinas

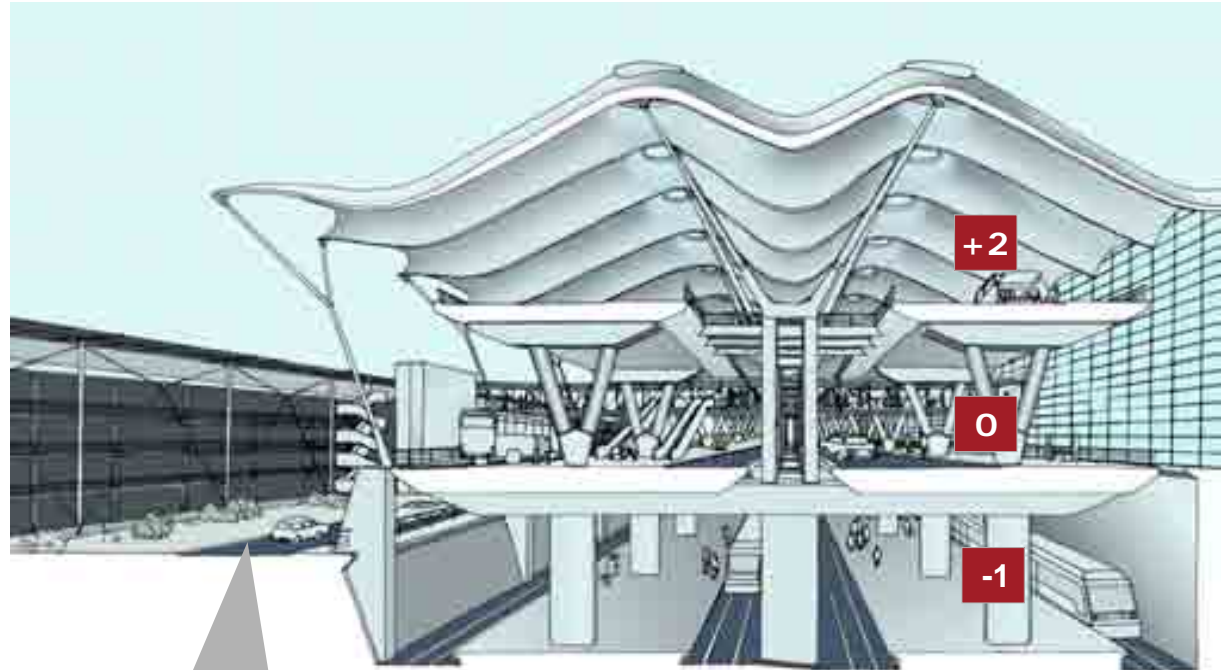
- La limusina **dejará** al cliente en un vial próximo a las puertas centrales del **nivel +2**
- La **recogida** de pasajeros se realizará al lado de la dársena de autobuses del **nivel 0**. El pasajero será guiado por un coordinador desde la sala de recogida de equipajes



## El pasajero deberá dejar y recoger el coche en el vial de autoridades

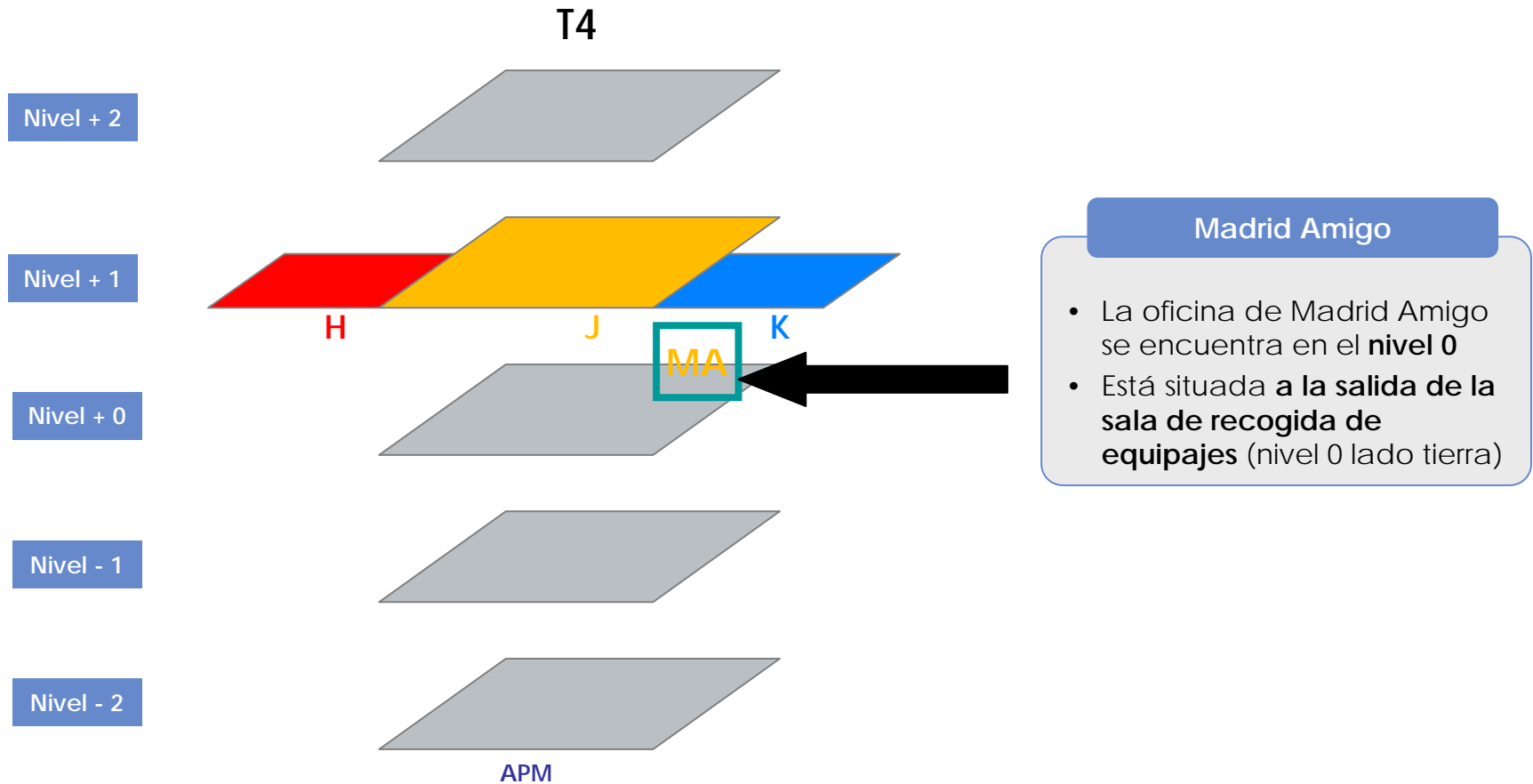
### Parking VIP

- La pasajero **dejará y recogerá** su vehículo en el **vial de autoridades**.
- El personal se encargará de aparcar o entregar el vehículo.
- Para el acceso al vial de autoridades el pasajero debe seguir las indicaciones de "Salidas" dirección a "vehículos autorizados" para dirigirse posteriormente a "Solo autoridades" del **nivel -1**

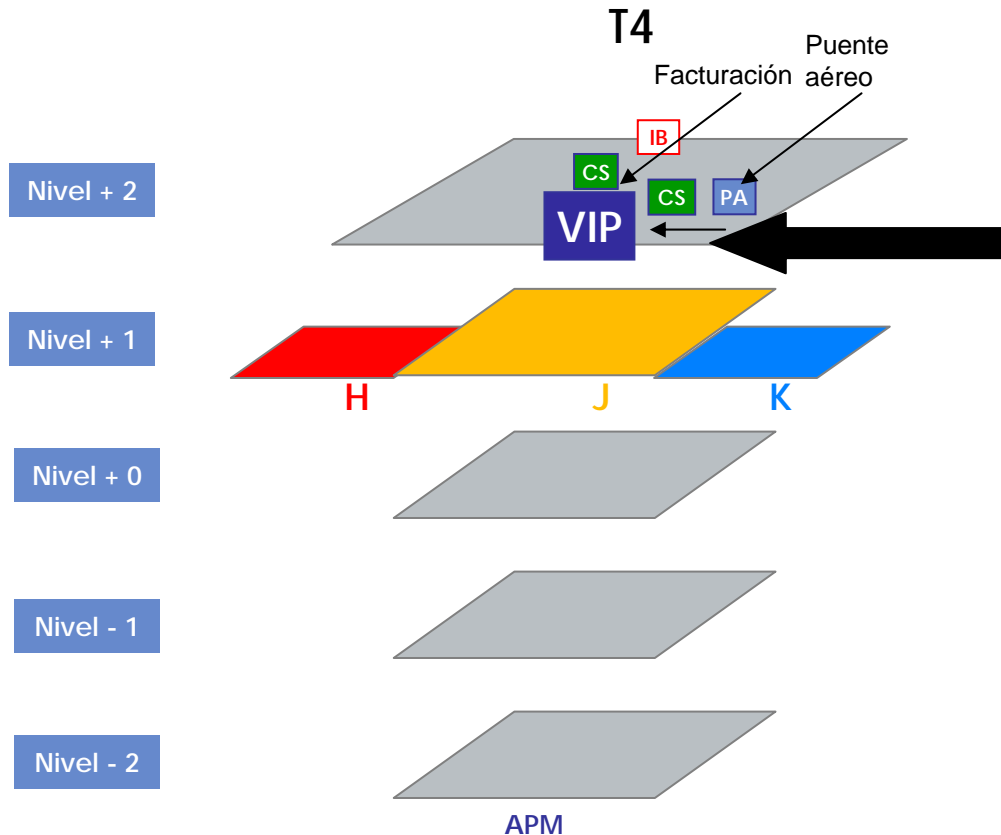


Entrega / Recogida  
Vehículos parking  
VIP

La oficina de Madrid Amigo del nuevo Terminal estará situada en la sala de recogida de equipajes (nivel 0 lado aire)



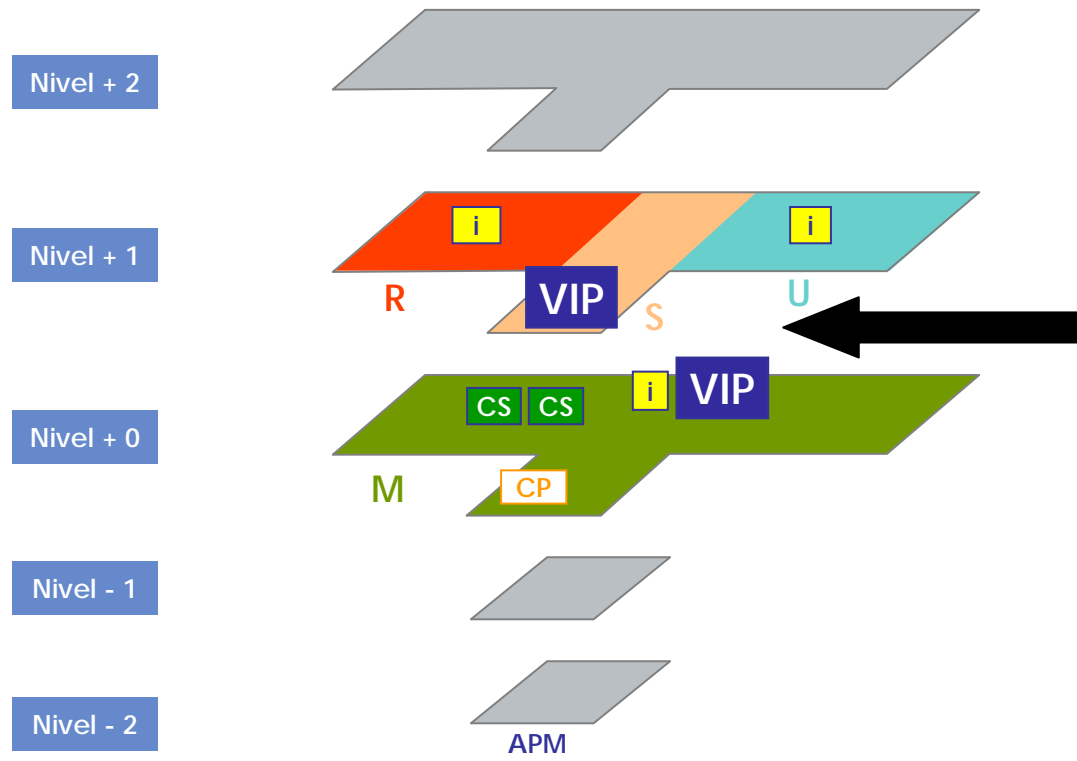
## El edificio T4 dispone de una sala VIP de Iberia situada en el nivel +2



### Sala VIP (T4)

- La sala VIP "Dalí" se encuentra ubicada en el **nivel +2**
- Los pasajeros facturarán y después de los controles de seguridad (**zona centro**) se encontrarán con la sala
- En caso de puente aéreo, el pasajero deberá facturar en **puente aéreo**, girará a la derecha para pasar el control de seguridad y se encontrará con la sala después del control

# El edificio T4S cuenta con dos salas VIP de Iberia, una para la zona Schengen y otra para la No Schengen

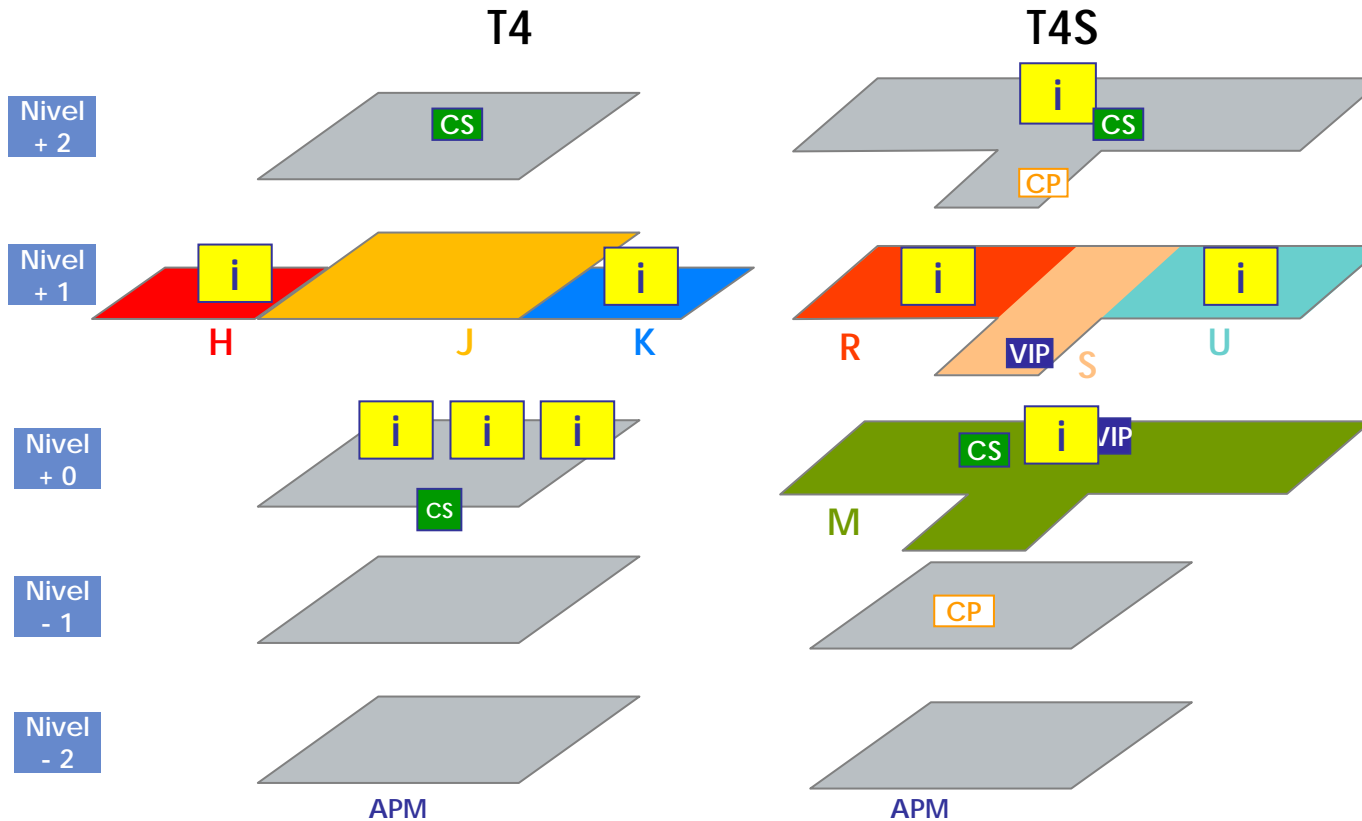


**Salas VIP (T4S)**

- El T4S dispone de una sala VIP en el nivel +1 y otra en el nivel 0
- La sala **"Goya"** (nivel 0) está ubicada a la derecha después de la salida de los ascensores
- La sala **"Velazquez"** (nivel +1) se encuentra en la zona centro

	Punto de atención al cliente		Control de Seguridad		Control de Pasaportes
			Salas VIP		

## El NAT dispone de varios puntos de atención al cliente en el lado aire repartidos entre en el T4 y el T4S



### Puntos de atención al cliente

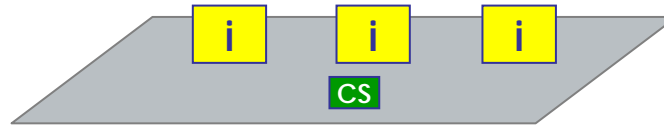
- El T4 dispone de 2 puntos situados en cada una de las alas de la zona de embarque (nivel +1)
- En las salas de llegadas (recogida de equipajes), se dispone de 3 puntos más.
- El T4S dispone de 1 en la zona centro del nivel +2, otros 2 en las cada una de las alas de la zona de embarque del nivel +1 y un último en el centro de la zona de embarque del nivel 0

# El NAT dispone de 3 puntos de atención al cliente en el lado tierra en el T4

T4

**Salidas**

Nivel + 2



Nivel + 1

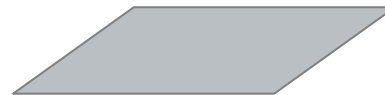


**Llegadas**

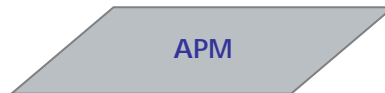
Nivel + 0



Nivel - 1



Nivel - 2



Puntos de atención al cliente

- Tres puntos de atención en cabeceras de facturación